

## **Percepción de los graduados de Medicina de la calidad de la carrera - UCES**

Por Carlos Canova-Barrios<sup>1</sup> y Daniel Belcolle<sup>2</sup>

Ponencia presentada en el XVIII Congreso Argentino de Educación Médica en Mendoza, Argentina, Agosto del 22 al 24 de 2018 en representación de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES)

### **Resumen**

Los procesos de seguimiento a graduados otorgan a las instituciones de educación superior, la información sobre el destino de sus alumnos una vez que culminan los procesos formativos; además, permite conocer en qué áreas trabajan, si las competencias fueron las adecuadas para el ejercicio profesional, cuánto tiempo les tomó conseguir empleo y datos sobre su remuneración. Lo anterior, plantea la necesidad de contar con procesos eficientes de seguimiento de graduados, y usar esta información como insumo para el mejoramiento continuo del proceso formativo, a fin de promover las fortalezas y subsanar las necesidades detectadas. El presente trabajo tuvo como objetivo analizar la percepción de la calidad de la carrera que expresan los graduados de la carrera de medicina de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

### **Palabras clave**

Seguimiento a graduados; Medicina; Calidad percibida.

---

<sup>1</sup> Licenciado en Enfermería, Universidad del Magdalena. Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Abierta Interamericana. Doctorando en Salud Pública, Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, y Doctorando en Ciencias Médicas, Universidad Abierta Interamericana. Maestrando en Salud Pública, Universidad Nacional de la Matanza. Docente de la Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) y la Escuela Metropolitana de Altos Estudios (EMAE). Investigador adscrito al Grupo de Investigación Ciencias del Cuidado de Enfermería (GICCE) de la Universidad del Magdalena, Colombia. Correo de contacto: carlos.canova1993@gmail.com; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3901-6117>

<sup>2</sup> Médico. Director de la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Correo de contacto: dbelcolle@uces.edu.ar

## **Abstract**

Graduate follow-up processes allow higher education institutions to have relevant information on the positions of their students once the training processes are completed; In addition, it allows knowing in which areas they work, if the acquired competences were relevant, how long it took them to get a job and data about their income. The above, raises the need to have efficient follow-up processes of graduates, and use this information as an input for the continuous improvement of the training process, to promote the strengths and correct the detected needs. The objective of this study was to analyze the perception of career quality expressed by graduates of the medical career at the Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

## **Keywords**

Graduates' follow-up; Medicine; Perceived Quality.

## **Resumo**

Os processos de acompanhamento de pós-graduação permitem que as instituições de ensino superior tenham informações relevantes sobre o destino laboral de seus alunos quando os processos de treinamento forem concluídos; Além disso, permite conhecer em que áreas trabalham, se as competências formadas foram relevantes, quanto tempo demoram para conseguir um emprego e até quanto é a sua remuneração. O exposto acima, levanta a necessidade de se ter processos eficientes de acompanhamento dos egressos, essencialmente nas ciências da saúde, e utilizar essas informações como insumo para a melhoria contínua do processo de formação, para promover os pontos fortes e corrigir as necessidades detectadas. O objetivo deste estudo foi analisar a percepção da qualidade de carreira expressa por graduados da carreira médica na Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

## **Palavras-chave**

Monitoramento graduados; Medicina; Qualidade Percebida.

La evaluación continua y sistemática de la institución universitaria y sus planes de estudio, es una actividad útil para innovar, implementar nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje, así como para optimizar los recursos de los cuales dispone la institución (Aldana de Becerra & Cols., 2008).

Los estudios de seguimiento de egresados por su aporte a la evaluación permiten obtener información acerca del desempeño profesional, las demandas del mercado y la inserción laboral de los egresados, así como conocer sus opiniones y sugerencias sobre la calidad de la formación recibida (Mendoza, 2003).

El objetivo del presente trabajo es analizar la percepción de la calidad de la carrera que expresan los graduados de medicina de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

## **Material y método**

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal y con enfoque cuantitativo. Se aplicó una encuesta integrada por 60 preguntas, medidas en una escala que va desde 1 (muy en desacuerdo) hasta 5 (muy de acuerdo), destinada a evaluar las percepciones de los graduados sobre el proceso formativo en 11 dimensiones: propósitos, integridad, estructura organizacional, estructura curricular, competencias genéricas, recursos humanos, efectividad del proceso de enseñanza, resultados del proceso formativo, infraestructura, vinculación con el medio y satisfacción general.

La encuesta fue enviada usando las herramientas de Google docs, y se garantizó la confidencialidad en el tratamiento de los datos. El instrumento citado, ha sido implementado en diversos programas de seguimiento de egresados como el del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la ingeniería el México (2017), Universidad Nacional de la Frontera en Chile (2016), Universidad de Tarapacá (Chile), Academia acreditadora del colegio de Ingenieros de Chile -AcreditaCL-, Universidad Austral de Chile -UACH-, entre otras; demostrando validez y consistencia frente a los propósitos institucionales.

## Resultados

El nivel de confianza de la muestra fue del 90%. Participaron 62 graduados, 61% mujeres, con una edad promedio de 34 años (DE: 4). El 87% realiza actividades asistenciales, seguida del 21% en labores de docencia, complementaria con gestión, asistencia o investigación.

La dimensión “*Recursos humanos*” es la mejor percibida, con un puntaje promedio de 4.42, mientras, la de menor puntaje fue “*Resultados del proceso de formación*” con un promedio de 3, que alude a los procesos de seguimiento a graduados y las políticas de inserción laboral.

La pregunta mejor puntuada fue “*La cantidad de docentes asignados a mi carrera era la adecuada para la cantidad de alumnos que éramos en mi curso*”, mientras que la menor puntuada fue “*Muchos contenidos de las materias fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño como profesional*”.

Esta última, es interpretada como positiva cuando se hallan bajas puntuaciones. Relativo a las competencias genéricas, la mejor evaluada fue el *Compromiso ético* con un puntaje promedio de 4.58, mientras *Autoaprendizaje e iniciativa personal*, fue la menor puntuada con promedio de 3.86, sin embargo, todas fueron evaluadas dentro de los parámetros positivos del constructo.

## Conclusiones

Las dimensiones que integraban el constructo fueron en su mayoría evaluadas como positivas. Se identificaron fortalezas en el recurso humano que se encuentra vinculado a la carrera (personal docente y administrativo), y se encontraron aspectos a mejorar relacionados con los programas de inserción laboral y el seguimiento de los graduados.

La evaluación de la carrera de Medicina sustentada sobre la base de un instrumento de encuesta requerido a graduados permite identificar fortalezas y debilidades para promover las primeras y subsanar las últimas.