

**La construcción de un espacio de comunicadores de la red de Oficinas
de Comunicación a Distancia Telesalud de Argentina.
Una experiencia colaborativa y de intersaberes.**

**The construction of a space for communicators of the network of
Telesalud Distance Communication Offices of Argentina.
A collaborative and inter-knowledge experience.**

Lic. Pablo Lechuga
Coordinación de Redes y Comunicación a Distancia
Hospital de Pediatría J. P. Garrahan
Buenos Aires, Argentina
plechuga@gaharran.gov.ar

Lic. Laura Selvatici
Hospital de Pediatría J. P. Garrahan
Buenos Aires, Argentina
lselvatici@gaharran.gov.ar

Dra. Erica L. Witman
Universidad de Buenos Aires
Buenos Aires, Argentina
telediabetes.telesalud@gmail.com

Lic. María A. Rampi
Hospital Zonal de Trelew "Adolfo Margara"
Chubut, Argentina
rampimaria@gmail.com

Lic. Vivian Mathis
Hospital Zonal Bariloche "Dr. Ramón Carillo"
Río Negro, Argentina
vivianmathis@gmail.com

Fecha de envío: 26/12/2022

Fecha de aceptación: 03/08/2023

ARK: <http://id.caicyt.gov.ar/ark:/s26839784/c01i9hyav>

Resumen

En 2019 se inició la construcción del **espacio de comunicadores** con integrantes de equipos de salud de distintos establecimientos públicos de salud de la red de Oficinas de Comunicación a Distancia (OCD) Telesalud de Argentina. El propósito fue establecer nuevas formas de colaboración, capacitación y construcción colectiva del conocimiento mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como así también compartir proyectos, saberes e investigaciones vinculados al campo de la comunicación en salud interinstitucional.

El presente trabajo se propone analizar el proceso de construcción de este espacio de comunicadores a partir de su creación (año 2019) hasta el año 2022, desde una perspectiva interdisciplinaria con eje en el campo de la comunicación. De forma específica, comprender el tipo de vinculación que se establece entre sus integrantes, las características de sus prácticas y sus alcances intra e inter institucional.

Con el fin de obtener datos sobre las experiencias desde la perspectiva de sus protagonistas y comprender el significado que les otorgan, se implementó una metodología cualitativa a través de la técnica análisis documental y análisis de prácticas. El Encuentro de comunicadores es considerado por sus miembros como un espacio enriquecedor y generador de nuevos aportes representados en tres niveles interconectados: individual, institucional y de la red OCD Telesalud. Se señalan producciones materiales y simbólicas de utilidad práctica, acciones sistemáticas facilitadas por las TIC, acuerdos y valores de la red, que fortalecieron la comunicación entre los distintos integrantes y la posibilidad de planificación de acciones y el sostenimiento en el tiempo. De esta manera, la interacción entre sujetos que funcionan con lógica de red colaborativa permitió producir nuevos sentidos sobre las prácticas propias como así también las realizadas en el marco de la red e institución.

El trabajo nos permite concluir como a partir de nuevas prácticas comunicacionales compartidas, democráticas y transfronterizas, el espacio se inscribe en los procesos de transformación que atraviesan los equipos e instituciones de salud en la actualidad.

Palabras clave: comunicación, telesalud, red, trabajo colaborativo.

Abstract

In 2019, the construction of the space for communicators began with members of health teams from different public health establishments of the Telehealth Distance Communication Offices (OCD) network of Argentina. The purpose was to establish new forms of collaboration, training and collective construction of knowledge through the use of information and communication technologies (ICT), as well as sharing projects, knowledge and research linked to the field of inter-institutional health communication.

This work aims to analyze the construction process of this space for communicators from its creation (2019) until 2022, from an interdisciplinary perspective with an axis in the field of communication. Specifically, understand the type of connection established between its members, the characteristics of their practices and their intra- and inter-institutional scope.

In order to obtain data on the experiences from the perspective of its protagonists and understand the meaning they give them, a qualitative methodology was implemented through the documentary analysis technique and analysis of practices.

The Meeting of Communicators is considered by its members as an enriching space and generator of new contributions represented at three interconnected levels: individual, institutional and the OCD Telehealth network. Material and symbolic productions of practical use, systematic actions facilitated by ICT, agreements and values of the network are highlighted, which strengthened communication between the different members and the possibility of planning actions and sustaining them over time. In this way, the interaction between subjects that function with collaborative network logic allowed the production of new meanings about their own practices as well as those carried out within the framework of the network and institution.

The work allows us to conclude how, based on new shared, democratic and cross-border communication practices, the space is part of the transformation processes that health teams and institutions are currently going through.

Keywords: communication, telehealth, network, collaborative work.

Introducción

El espacio “Encuentro de Comunicadores de la Red de Oficinas de Comunicación a Distancia Telesalud” se crea en el año 2019 por una iniciativa de equipos de salud de distintos establecimientos públicos que integran la red de Oficinas de Comunicación a Distancia (OCD) Telesalud de Argentina. Las OCD Telesalud dan cuenta de unidades operativas que funcionan a través de redes interinstitucionales con el propósito de brindar prestaciones de salud a distancia mediante canales tecnológicos, vinculados con la teleasistencia, teleducación, telegestión y teleinvestigación. Tras el desarrollo de la primera Oficina, hace 25 años en el Hospital de Pediatría Prof. Dr. J. P. Garrahan, más de 300 Hospitales y establecimientos de salud pública de las 23 provincias (se incluye el continente Antártico) y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se incorporaron a la red.

El espacio de comunicadores surge entonces como una red de equipos e instituciones de salud que interactúan con el objetivo de crear nuevas formas de colaboración y capacitación, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En su desarrollo se comparten proyectos, saberes e investigaciones vinculados al campo de la comunicación en salud. El uso de TIC fue constitutivo del espacio.

Dado que se trata de un espacio novedoso, nos interesa indagar sobre su proceso de conformación en el marco de su vinculación con la red de OCD Telesalud de las que son parte. Para tal propósito nos proponemos como objetivo general analizar el proceso de construcción del espacio de comunicadores a partir de su creación (año 2019) hasta el año 2022, desde una perspectiva interdisciplinaria con eje en el campo de la comunicación. De forma específica, comprender el tipo de vinculación que se establece entre sus integrantes, las características de sus prácticas y sus alcances intra e inter institucionales.

Marco conceptual

La **salud** se entiende como un derecho, una experiencia singular y subjetiva, una forma a través de la cual se manifiesta la vida (Czeresnia, 2006) propiciada por condiciones de "paz, educación, vivienda, alimentación, renta, un ecosistema estable, justicia social y equidad" (OMS, 1986). En palabras de Ferrandini (2012), quien retoma a Ferrara, la salud es “la capacidad singular y colectiva para luchar contra las

condiciones que limitan la vida” (p. 20). El contexto sanitario no puede desconocer que la definición de salud se encuentra atravesada por la institución de la medicina y se postula en contraposición al estado de enfermedad, muchas veces desde una perspectiva biológica, aún si introducimos a los determinantes sociales, ambientales, políticos, económicos y conductuales y sus múltiples niveles de influencia en la salud (Murphy, 2005).

El término **Telesalud** encuentra sus antecedentes destacados en el año 2010, a partir de la definición de Telemedicina de la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “el suministro de servicios de atención sanitaria en los casos en que la distancia es un factor crítico, llevado a cabo por profesionales sanitarios que utilizan tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para el intercambio de información válida para hacer diagnósticos, prevención y tratamiento de enfermedades, formación continua de profesionales en atención a la salud, así como para actividades de investigación y evaluación, con el fin de mejorar la salud de las personas y de sus comunidades” (pp. 107-108).

Hacia el año 2014, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) opta por el término de Telesalud y la define como el conjunto de actividades relacionadas con la salud, los servicios y los métodos, incluyendo la telemedicina, la teleeducación en salud, aspectos organizativos y/o procedimentales propios del acto médico convencional, mediante el uso de las TIC. Es así como el término Telesalud lo consideramos más adecuado a los fines de este trabajo, dado que no solo incorpora las especialidades y disciplinas médicas sino a otros profesionales, técnicos, administrativos, pacientes, comunidades, etc., y no se limita al ámbito asistencial. Por el contrario, su implementación operativa en instituciones de salud comprende cuatro dimensiones: teleasistencia, teleeducación, teleinvestigación y telegestión.

- La teleasistencia consiste en la atención sanitaria a distancia mediante el uso de tecnologías de la comunicación, de forma complementaria a la atención presencial.
- La telegestión refiere a aquellas actividades que se generan para trabajar cuestiones organizacionales y operativas que permitan mejorar la implementación de procesos o proyectos, e involucran a actores de distintas instituciones sanitarias.

- La teleeducación es definida por Fernández y Oviedo (2010) como el empleo de TIC con fines de educación, permitiendo no solo facilitar la capacitación de profesionales de la salud localizados en sitios remotos, sino también agilizar el intercambio de conocimiento entre instituciones.
- La teleinvestigación, como el uso de TIC para compartir y difundir buenas prácticas, así como con el fin de crear nuevo conocimiento intra e interinstitucional.

En la práctica estos componentes se encuentran estrechamente vinculados y se implementan de forma transversal y complementaria, siendo además interinstitucionales. El espacio de comunicadores analizado es un ejemplo de la convergencia de tres de sus dimensiones (todas menos la asistencial).

El concepto de **red social** es definido por Dabas y Perrone (1999) como un sistema abierto, multicéntrico, que mediante un intercambio dinámico entre sus integrantes y con los de otros sistemas organizados, posibilitan la potenciación de los recursos y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y satisfacción de necesidades (p. 3). Fortalecer la red implica considerar que existen nodos de distinta densidad, más que posiciones hegemónicas o subalternas en el campo de la salud (Bourdieu y Wacquant, 1996). En efecto, la participación de distintas instituciones con culturas organizacionales diversas desnaturaliza los modos instituidos de hacer. Permite problematizar dichas posiciones y prácticas y sostener un proyecto compartido. sin desconocer su dimensión jerárquica (organigrama, estructura, normas) y sus atravesamientos institucionales que enriquecen o limitan su accionar.

Por su parte, la **comunicación** constituye el pilar y el motor fundamental de este espacio en todas sus dimensiones, comenzando por la comunicación interna. Poccioni (2015) se refiere a la comunicación interna en las organizaciones y plantea que “suele afirmarse que sólo hay comunicación genuina cuando se toman decisiones en forma conjunta” (p. 9) y que ésta se vincula con el “grado de confianza que logren obtener sus integrantes (...), la aceptación del uno por el otro, el diálogo con la voluntad de entenderse, la voluntad de generar acuerdos y compromisos recíprocos” (p.12).

La comunicación se concibe entonces “no como instrumento o herramienta de transmisión de información, sino como un proceso de diálogo que facilite la participación de diversos grupos sociales en la mejora de las condiciones de salud” (Bruno y Demonte, 2015, p. 3). En tal sentido, da cuenta de una capacidad

organizacional además de una competencia técnica específica (Bruno, et al. 2011). En línea con Massoni, citado por Bossi y Greloni (2016), “el diseño de estrategias de comunicación no es un plan, una fórmula a aplicar, sino un conjunto de dispositivos que mejoran la oportunidad de contacto con el otro” (p. 123).

Asimismo, y, sosteniendo los pilares inclusivos de la Red OCD Telesalud en el marco de este trabajo se entiende por comunicadores y comunicadoras a todas “aquellas personas que tuvieran a su cargo o estuvieran directamente involucradas en tareas que los equipos reconocieran como relativas a la comunicación” (Bruno et al., 2011), independientemente del área de la institución a la que pertenezcan o de su formación específica.

En la revisión bibliográfica realizada no se han encontrado experiencias de trabajo similares a la analizada en este artículo.

En la Figura 1 se ilustran los conceptos iniciales asociados al espacio.

Figura 1



Fuente. Elaboración propia.

Enfoque metodológico

Con el fin de obtener datos sobre las experiencias desde la perspectiva de sus protagonistas y comprender el significado que estos le otorgan, se optó por implementar una metodología cualitativa, a través de las técnicas análisis de prácticas y análisis documental.

El **análisis de las prácticas** trata de una actividad grupal con pares (grupos constituidos de individuos que comparten algún oficio o profesión sin pertenecer necesariamente a la misma organización). Estos comparten problemáticas de los ámbitos institucionales en los que participan y conforman su identidad desde su participación en diferentes espacios de formación y de trabajo (Malfé, 1982). Esta técnica propone valorizar estrategias de acción que pueden ser transmitidas a pares. Este compartir con otros que conocen-entienden del tema pero no necesariamente viven idénticas situaciones permite salir del encierro de la cultura organizacional y atenuar la sensación de soledad.

Por su parte, el **análisis documental** se incorporó con el propósito de organizar y encontrar los elementos esenciales vinculados con nuestro objetivo de investigación y que nos aporten a su comprensión. Los documentos seleccionados para este análisis fueron: los materiales elaborados por el grupo sobre sistematización de sus prácticas, las producciones del espacio y el contenido del micrositio institucional. Los formatos de las fuentes revisadas fueron múltiples: producciones escritas, sitios web (micro sitio institucional) y grabaciones de Congresos. Asimismo, se recuperaron los documentos producidos por organismos de referencia nacional y supranacional relacionados con el tema de estudio.

Resultados

La idea del espacio de comunicadores surgió en la mesa de comunicadores de la red que tuvo lugar en la primera edición del Congreso Internacional de Redes y Comunicación a Distancia en Salud organizado por el Hospital de Pediatría Prof. Dr. J. P. Garrahan, en el año 2018. Si bien las Oficinas de Comunicación a Distancia (OCD) Telesalud realizan desde sus orígenes acciones y reflexiones sobre comunicación, fue a

partir de ese momento que se propuso como espacio específico y diferenciado dentro de la red de Oficinas.

A partir de entonces se inició su proceso de construcción como un grupo de intercambio, producción, colaboración y capacitación entre pares (no disciplinar), en relación con procesos comunicacionales, en base a vínculos de confianza, consulta y contención de sus integrantes, En su conformación participaron comunicadores (de profesión u oficio) como así también RRHH interesados comunicadores en dicho campo de la red de OCD Telesalud del país.

El proceso de conformación se realizó a partir de valores guías elaborados en conjunto, bajo el mismo espíritu de la red OCD Telesalud, y fueron el motor para la creación y transferencia de conocimientos mediante tecnologías de la información y comunicación (TIC) a los equipos e instituciones en los cuales cada participante se desempeña. Estos valores fueron: el derecho a la salud, la solidaridad, la comunicación, la inclusión, la participación, la empatía, la diversidad, la horizontalidad y el trabajo en equipo.

La pandemia por Covid-19 determinó, por un lado, la rápida adecuación de la modalidades de comunicación institucional a canales digitales de distinto tipo: medios tradicionales, redes sociales y plataformas digitales (Casino, 2022) y, por el otro, generó un escenario de gran incertidumbre social y aumento de uso de TIC. En este contexto, el espacio de comunicadores resultó favorecido a partir de su puesta en valor de las herramientas comunicacionales de intercambios a distancia y las estrategias de afrontamiento desplegadas para sus equipos de salud y a la red de OCD en las que están inscriptas; como así también, aportó contención y sentido de pertenencia, sin dejar de reconocer las “realidades” institucionales de cada uno de sus integrantes.

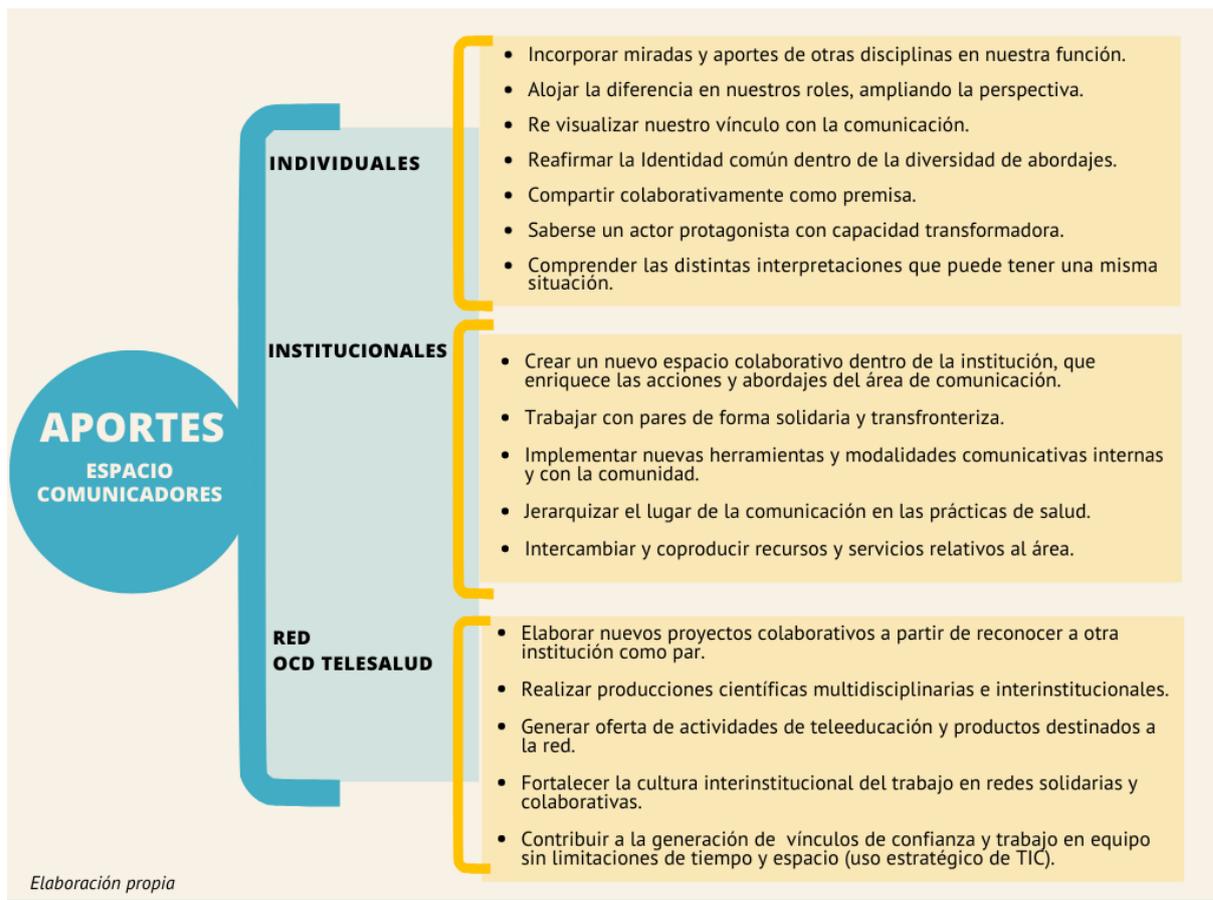
En ese momento se promovieron un conjunto de acciones como partes indispensables de la constitución y sostenimiento del espacio. Tal queda evidenciado en la producción colaborativa presentada en el II Congreso Internacional de Redes y Comunicación a Distancia en Salud (2021), en las cuales sintetizan sus actividades en los siguientes ejes:

- Aprendizaje entre pares, a partir de concebir que el conocimiento está distribuido entre todos los integrantes de la red (democratización del conocimiento).

- Producción de conocimiento colaborativo a través de la conceptualización sobre las prácticas compartidas o experiencias de cada integrante, mediante los intercambios virtuales o procesos de escritura colectiva. Los mismos se plasmaron en trabajos científicos, permitiendo reflexionar sobre las prácticas desarrolladas, sobre con quienes se interactúa y sobre los sujetos mismos, dos de los cuales fueron presentados en el marco del mencionado Congreso y en el ejercicio de escritura de este artículo.
- Asesoramiento/acompañamiento frente a desafíos y situaciones complejas de la práctica comunicacional, tales como establecer nuevas formas de comunicación institucional interna y externa a distancia.
- Modalidad de intercambio de información colaborativa y horizontal, partiendo de la diversidad de posiciones que cada uno de sus integrantes representa en la red, de profesiones, disciplinas y saberes, materializado en un micro sitio web.
- Estrategias y herramientas comunicacionales traducidas a producciones y actividades, tales como talleres de uso de TIC avanzados y básicos.
- Encuentros sistemáticos continuos que alojan el planteo de problemáticas singulares de los integrantes en el marco de relaciones de confianza. Cada encuentro brindó un espacio de contención, un ámbito amable, sostenido. Fundamentalmente consisten en encuentros periódicos con objetivos comunes y trans institucionales

La combinación y ritmo que fueron adquiriendo estos intercambios y sus producciones, se tradujo en aportes visualizados por sus integrantes en tres niveles: individual, institucional y de la red de OCD Telesalud, ampliamente conectados entre sí. En la figura 2 se describen sus aportes principales.

Figura 2



La contribución por niveles del espacio de comunicadores fue concebida por sus integrantes como una construcción dialéctica y transdisciplinar que plantea interrogantes tales como: ¿Qué es ser comunicador?; ¿Cuál es el ideal del comunicador/a?; ¿Cuáles son sus prácticas cotidianas de trabajo?; ¿A quiénes incluyen y a quiénes excluye?; ¿Qué se espera de un comunicador?; ¿Qué valores sostienen la práctica?; ¿Cómo estos habilitan o imposibilitan ciertas acciones?

En su dinámica de trabajo se destaca el uso estratégico de herramientas de tecnologías de la información y comunicación (tanto sincrónicas como asincrónicas). Sin la condición de flexibilidad espacial y temporal que aportaron las TIC, los encuentros sistemáticos de sus integrantes (localizados en distintos puntos geográficos del país) no hubiesen sido posibles. El uso de herramientas TIC así como los equipos de salud interdisciplinarios y trans institucionales se constituyen en elementos claves para su funcionamiento.

Conclusiones

La creación del espacio de comunicadores surgió como resultado de la convergencia de diversos factores y recursos. La pandemia del covid-19 puede considerarse como acelerador del proceso de conformación pues potenció los intercambios a distancia en un contexto con restricciones de encuentros presenciales. La propia característica de su conformación, horizontal y participativa, propició intercambios y creación conjunta de proyectos, de conocimientos, de prácticas, etc. entre profesionales pertenecientes a distintas instituciones. Esto último, a su vez, se constituye en una condición de posibilidad: el espacio solo funciona en el marco de ello. Sus aportes son representados en tres niveles interconectados: individual, institucional y de la red OCD Telesalud.

La construcción de vínculos de confianza, con producciones materiales y simbólicas de utilidad práctica, se constituyó en otro factor clave en su posibilidad de avance. Sus prácticas sistemáticas, facilitadas por las TIC, sumado a acuerdos y valores preexistentes de la red, fortalecieron la comunicación interna de sus integrantes, junto a la posibilidad de planificación de acciones y el sostenimiento en el tiempo.

El espacio también habilitó la incorporación de nuevas perspectivas del quehacer de sus participantes, posibilitando caminos alternativos de acción frente a situaciones complejas que en soledad eran de difícil resolución. Tal como sostienen Jalley y Goyos (2011), esta interacción entre sujetos que funcionan con lógica de red social permitió producir nuevos sentidos sobre las prácticas propias como así también las que se realizan en el marco de la red e institución.

Es así como, a partir de la concreción de nuevas prácticas comunicacionales co-construidas: compartidas, democráticas y transfronterizas y el uso estratégico y humanizado de TIC, el nuevo espacio conformado se inscribe en los procesos de transformación en los que se encuentran las instituciones de salud (y los equipos de salud que las conforman).

Referencias bibliográficas

- Bossi, J. y Greloni, M. (2022), *Un todo nuevo singular: comunicación estratégica en las empresas sociales latinoamericanas*. Repositorio Digital Institucional. Facultad de Ciencias Sociales, UBA. <http://repositorio.sociales.uba.ar/items/show/2067>.
- Bourdieu, P. y Wacquant, L. (1996). *Respuestas por una antropología reflexiva*. Grijalbo.
- Bruno, D y Demonte, F. (2016). Comunicación y salud en América Latina. Un panorama de las perspectivas, los itinerarios teórico-prácticos y los desafíos actuales. CONICETDigital.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/69795/CONICET_Digital_Nro.701d162a-062f-40b2-b124-813c3f4b51ec_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Bruno, D., Zapezochny, V; Jait, A. Trufo, L. y Casullo, C. (2011). “Mapeo nacional de capacidades en comunicación y salud pública en Argentina” en *Revista de Comunicación y Salud*. Universidad Nacional Arturo Jaureche. 1(2) 5- 18.
- Burijovich, J.; Sy, A; Drovetta, R. y Buhlman, S. (s/f). Informe universitario del futuro. Nuevo pacto por la salud en la Argentina post pandemia.
- Jefatura Gabinete de Ministros Argentina. [Publicación de blog].
https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/salud_prevenccion_y_estrategia_sanitaria.pdf
- Busso, M., González. M.P, Scartascini, C. (28 de julio de 2021). El auge de la telemedicina en medio de la COVID-19. Ideas que cuentan. [Publicación de blog].
<https://blogs.iadb.org/ideas-que-cuentan/es/el-auge-de-la-telemedicina-en-medio-de-la-covid-19/>
- Casino G. (2022). Comunicación en tiempos de pandemia: información, desinformación y lecciones provisionales de la crisis del coronavirus. *Gaceta sanitaria*, 36 Suppl 1, S97–S104.
- Czeresnia D. y Machado de Freitas, C. (2006) Promoción de la Salud: Conceptos, Reflexiones y Tendencias. Lugar editorial
- Dabas, E. y Perrone, N. (1999). Redes en salud, en *Viviendo Redes*. Fundared
http://www.iin.oas.org/Cursos_a_distancia/explotacion_sexual/Lectura19.Red.pdf

- Fernández, A. y Oviedo, E. (Eds) (2010) Salud electrónica en América Latina y el Caribe: avances y desafíos. Serie Políticas sociales 165 (11-25). CEPAL, Naciones Unidas. <https://hdl.handle.net/11362/35239>
- Juárez, D. , Tessio, M. y Ferrandini, D. (s/f). Algunos problemas complejos de salud. Curso en Salud Social y Comunitaria. Ministerio de Salud de la Nación. <http://iah.salud.gob.ar/doc/Documento186.pdf>
- Jalley, V. y Goyos, E. (2011). La comunicación interna en la gestión institucional: avatares y desafíos. En Petracci, M. y Waisbord, S. (Comps.), Comunicación y salud en la Argentina (249-268). La Crujía.
- Malfé, R. (1982). Psicología Institucional Psicoanalítica: Superación del Obstáculo Organizacional. Revista Argentina de Psicología, (32), 69-80
- Murphy, E. (2005). “La promoción de comportamientos saludables” en *Boletín de Salud*. Population Reference Bureau. 2, 1-26.
- Lalonde, Marc (1996). El concepto de campo de la salud: una perspectiva canadiense. En: Promoción de la Salud: Una Antología, OPS- OMS. 557, 3-5
<https://www.fmed.uba.ar/sites/default/files/2020-03/0000001069cnt-modulo-1-curso-salud-sociedad-2017-pa%C3%ACginas-10-26.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud (2016). Definición de indicadores para proyectos de telemedicina como herramienta para la reducción de las inequidades en salud: documento de análisis y resultados de una comunidad de prácticas. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/28563>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2016). “La eSalud en la Región de las Américas: derribando las barreras a la implementación”. Resultados de la Tercera Encuesta Global de eSalud.
- Poccioni, M. (1-4 de septiembre de 2015) “Hospitales públicos desde la mirada comunicacional” en *Actas de Periodismo y Comunicación*. Segundo Congreso Comunicación / Ciencias Sociales desde América Latina de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, UNLP. La Plata, Argentina
- Rampi, M., Mathis, V., Selvatici, L., Witman, E., Gómez, N., Schiavo, P., Brost, M. I., Mato, A. y Lechuga, P. (10 y 11 de noviembre de 2021), Construcción del Encuentro de Comunicadores/as de la Red OCD Telesalud en Argentina. Segundo Congreso Internacional de Redes y Comunicación a Distancia del Ministerio de Salud de Santiago del Estero, Argentina.

Witman, Érica. (2022). Telesalud en época pandémica. Revista De La Sociedad Argentina De Diabetes, 56(3Sup), 58–58. <https://doi.org/10.47196/diab.v56i3Sup.555>