

## **Impacto de las TIC's en la subjetividad del adolescente y en los vínculos intersubjetivos familiares**

### **Impact of ICTs on adolescent subjectivity and intersubjective family bonds**

Glenda Cryan<sup>1</sup> y Sofía Pena<sup>2</sup>

#### **Resumen**

En este artículo se analiza el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la subjetividad del adolescente y en los vínculos intersubjetivos familiares, específicamente en el vínculo parento-filial.

Se analizó una muestra de adolescentes (n=112) y una muestra de madres/padres de adolescentes (n=101) para evaluar la accesibilidad y uso de las TICs, la percepción del uso de las mismas en adolescentes y madres/padres y la incidencia que tienen en los vínculos intersubjetivos familiares.

En el análisis se comprobó que las TICs aportan aspectos negativos en las relaciones familiares, ya que provocan conflictos familiares, no promueven la comunicación entre padres e hijos y generan una reducción de las actividades familiares, generando así que el vínculo intersubjetivo familiar se debilite.

Las TICs constituyen una herramienta que favorece el proceso de crecimiento adolescente en la medida en que la familia actué como mediadora.

#### **Palabras clave**

Subjetividad; Intersubjetividad; TICs; Adolescencias.

#### **Abstract**

This article analyzes the impact of Information and Communication Technologies (ICTs) on the adolescent subjectivity and on intersubjective family bonds, specifically on the parental-filial bond.

A sample of adolescents (n = 112) and a sample of mothers / fathers of adolescents (n = 101) were analyzed to evaluate the accessibility and use of ICTs, the perception of their use in adolescents and mothers / fathers and the impact they have on family intersubjective bonds.

---

<sup>1</sup> Dra. en Psicología, UBA; Lic. en Psicología, UBA. Miembro de la Carrera del Investigador Científico del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). Docente de grado y posgrado, UBA. Coordinadora Docente de la Carrera de Especialización en Psicología Clínica de Niños y Adolescentes, UBA. Correo de contacto: gcryan@psi.uba.ar

<sup>2</sup> Licenciada en Psicología. UBA. Correo de contacto: sofip.gc@hotmail.com

In the analysis it was found that ICTs bring negative aspects in family relationships, since they cause family conflicts, do not promote communication between parents and children and generate a reduction in family activities, thus generating a weakening of the intersubjective family bond.

ICTs constitute a tool that favors the adolescent growth process if the family acts as a mediator.

**Key words**

Subjectivity; Intersubjectivity; ICTs; Adolescence.

## Introducción

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) han transformado nuestras relaciones interpersonales y nuestro modo de vincularnos con los otros y con el mundo exterior. Los beneficios que otorgan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son indiscutibles: la posibilidad de conectarnos en forma inmediata con los otros, de buscar información, de establecer contactos, de expresar nuestras ideas a un mundo mucho más amplio que el cotidiano, de saber noticias al instante, de ser vistos por millones de personas conocidas y desconocidas abren un sinfín de posibilidades para cualquier sujeto. A partir del predominio de estos modos de interactuar, se ha comenzado a indagar en el impacto que las nuevas tecnologías tienen en la subjetividad, en la construcción de la identidad, en la calidad de los vínculos virtuales y en los procesos psíquicos que se llevan a cabo en las adolescencias. Adolescentes atravesados por la tecnología suelen pensar, sentir y actuar de un modo nuevo a partir de la relación que establecen con el universo virtual (Autor, 2019).

En relación con los procesos psíquicos que se llevan a cabo en esta etapa, el rol que ejerce el contexto familiar y/o social resulta de fundamental influencia en la vida del adolescente y determinará los modos en que se transiten las adolescencias. Uno de los duelos que debe elaborarse en este momento es el duelo por los padres omnipotentes de la infancia (Aberastury y Knobel, 1970) que implica en simultáneo que los padres también deben aceptar la caída de la propia imagen de omnipotencia que poseían frente a sus hijos. En relación con estos padres de la infancia, se destaca el concepto de fantasía inconsciente de asesinato del padre durante la adolescencia desarrollado por Winnicott (1971) quien plantea que crecer significa ocupar el lugar del padre. En la fantasía inconsciente, el crecimiento es intrínsecamente un acto agresivo para el cual el niño ya no tiene estatura de tal y, por lo tanto, el paso de niño a adulto es un proceso "que se logrará por sobre el cadáver de un adulto".

La literatura sobre autores clásicos de adolescencia nos muestra que los cambios que se producen son decisivos para la entrada en el mundo adulto. En esta etapa, los vínculos primarios cobrarán gran importancia debido a que se reedita la conflictiva edípica y se promueve la salida exogámica que implica el encuentro con un objeto exterior y la inserción en la cultura. El tipo de vínculo de apego desarrollados en la primera infancia resultará fundamental para llevar a cabo los procesos psíquicos esperables en esta etapa que es la de mayor vulnerabilidad del ciclo vital (Doltó, 1988). Los Modelos Operativos Internos (Bowlby, 1969) serán determinantes

en el desarrollo de la calidad de vínculos que se establezcan a nivel intrafamiliar para permitir que el adolescente pueda retirar las investiduras libidinales de las figuras parentales, así como también a nivel extrafamiliar a partir de los vínculos que puedan establecer con pares, amigos, pareja, docentes, ídolos, grupos que favorecerán o dificultarán la salida exogámica. En este sentido, Pierrehumbert, Bader, Miljkovitch, Mazet, Amar y Halfon (2002) destacan la importancia del rol de los padres en la regulación emocional en la adolescencia, requiriendo los adolescentes de padres tolerantes frente a los estados emocionales negativos como la frustración y la ansiedad y frente a las separaciones para el logro de autonomía psicológica.

Partiendo de los procesos psíquicos que se llevan a cabo en las adolescencias y focalizando en las vicisitudes del vínculo parento-filial en esta etapa, el objetivo de este artículo es analizar el impacto en la subjetividad del adolescente y en los vínculos intersubjetivos familiares de las TICs tanto en los hijos como en los adultos. Para ello, se analizarán una muestra de adolescentes (n=112) y una muestra de madres/padres de adolescentes (n=101) que permitirán evaluar la accesibilidad y uso de las Tics, la percepción del uso de las mismas en adolescentes y madres/padres y la incidencia que tienen en los vínculos intersubjetivos familiares.

### **Impacto de las TICs en la subjetividad del adolescente**

En principio, es posible afirmar que el uso de las TICs produce efectos en la subjetividad del adolescente dado que forman parte de su cotidianidad, de su mundo real y del universo virtual en el que se mueven. Farrés, Ferreira dos Santos y Veloso, (2011) plantean que en los tiempos que corren los adolescentes son intérpretes y al mismo tiempo hacedores de la Cibercultura ya que pasan gran parte de su día conectados a las redes sociales, siendo éste un espacio privilegiado para la interacción y el encuentro.

Desde la perspectiva psicoanalítica, se destaca el planteo de Alzate Marín y Ángel Franco (2016) quienes afirman que el uso de las redes sociales virtuales potencia el registro imaginario, lo cual conlleva implicaciones subjetivas para el sujeto y su relación con los otros. Esto se basa en que por un lado las redes sociales permiten mentir más sobre la falta (en tanto el sujeto intenta esconderla detrás de la imagen) y por otro lado acentúan satisfacciones narcisistas y agresivas en la relación con el otro. De esta manera, las implicaciones subjetivas del uso de las redes sociales virtuales dependerán, para los autores, del uso que cada sujeto le dé a las mismas, ya que hacen parte del discurso capitalista de la época que promueve un imperativo de goce en el que prima más la segregación del lazo social que la conciliación de los goces particulares.

Una autora destacada en el área es la antropóloga Paula Sibilia (2017) quien señala que las redes sociales son el emblema de la transformación de la intimidad en extimidad. Esto se debe a que estamos todo el tiempo en el mundo online y las redes son los canales que se han inventado para exhibir públicamente lo que se llama extimidad. Para la autora, las redes sociales son un ejemplo de las relaciones sociales mediadas por las imágenes: nuestra sociabilidad pasa “por ahí”. El concepto “extimidad” se traduce como la intimidad hecha pública a través de las nuevas redes de comunicación o intimidad expuesta; fue pensado por Jacques Lacan en su seminario sobre La ética del psicoanálisis y luego fue reelaborado por Jacques-Alain Miller en su libro Extimidad (2010).

En relación con el planteo anterior, Byung-Chul Han (2014) afirma que actualmente predomina una falta total de distancia, en la que la intimidad es expuesta públicamente y lo privado se hace público. La comunicación digital logra deshacer las distancias convirtiéndose en una técnica de aislamiento y separación. Justamente, esa falta de distancia lleva a que lo público y lo privado se mezclen y que no exista en la actualidad ninguna esfera privada.

Un punto para destacar en relación con la subjetividad es la creación del perfil con el que el adolescente decide mostrarse, presentarse e interactuar con otros en el mundo virtual. El planteo de Díaz Gandasegui (2011) apunta a que “los perfiles que se crean en las redes sociales son la ventana que abrimos al ciberespacio para que se nos vea, se nos conozca e identifique”. La identidad en las redes sociales se encuentra posicionada en medio de la dialéctica del ser real y el ser ideal, lo que lleva a considerar que los adolescentes habitualmente no se muestran como son o como quieren ser, sino como suponen que las otras personas las aceptarán mejor. En este sentido, sostiene que se elige la imagen, los comentarios y los gustos de aquello que causará mejor repercusión social.

En relación con la construcción de la identidad, proceso psíquico fundamental en la adolescencia, se han realizado diversos aportes que apuntan a comprender la influencia que las TICs, y en especial las redes sociales, tienen en la misma. Un concepto fundamental es el de *identidad digital* propuesto por Ruiz Corbella y De Juanas Oliva (2013). Para los autores, los entornos digitales le posibilitan al adolescente la opción de “jugar” con diferentes identidades o con el anonimato, ya que la identidad digital se configura a partir de la habilidad de gestionar con éxito la propia visibilidad, reputación y privacidad en la red, que se va construyendo a partir de la propia actividad y de la de los otros en este entorno virtual.

Para Gardner y Davis (2014) el proceso de construcción de identidad en la adolescencia a partir del uso de las TICs se denomina *identidad prefabricada*, a la cual definen como aquella en la que los nativos digitales se desarrollan y se presentan de un modo que transmiten una imagen deseable (y definitivamente positiva) de sí

mismos. De esta manera, los y las adolescentes suelen construir una apariencia seductora en las redes sociales, mostrándose atractivos desde la apariencia física, pasando por sus habilidades para socializar y para tratar a los demás, destacando los talentos que puedan tener y el intelecto que dejan aflorar a través de este medio (Cantor Silva, Pérez Suarez y Carrillo Sierra, 2018).

En este punto, se destacan los desarrollos de Zampieri (2016) quien plantea que la identidad utilizada en la virtualidad es una identidad siempre sujeta a las valoraciones ajenas, y en el caso en que esas valoraciones sean negativas pueden tener efectos devastadores sobre la personalidad o llevar al individuo a un mayor aislamiento social. Para la autora, las aplicaciones virtuales delimitan la interacción humana, dicen cómo hacerlo y por lo tanto la facilitan, pero en sujetos donde la identidad no posee la suficiente cohesión como para identificarse a determinados ideales, y proyectar a futuro en función de determinados objetivos, donde la autovaloración es fluctuante y polarizada y donde las dificultades para establecer vínculos íntimos y estables los llevan al aislamiento, las redes sociales pueden funcionar como muleta imaginaria en la cual apoyarse para crear una identidad que, aunque ficticia, puede estabilizar al sujeto y darle cierto sentido de pertenencia.

Si bien es cierto lo que plantean Chaparro, Echeverry Díaz y Arévalo Cárdenas (2014) acerca de que nadie es obligado a publicar determinado contenido en la red, es interesante destacar que las redes sociales han colonizado cada una de las esferas de la cotidianidad y con ello, que han reconfigurado los modos de vivir en sociedad. Para Morduchowicz (2012) la vida social de los jóvenes hoy se mueve en dos esferas: la virtual (on line) en los vínculos que establecen en el ciber espacio y la real (off line) en el mundo de sus relaciones cara a cara. Ambas esferas llevan a pensar que el universo real y el universo virtual están interrelacionados para el adolescente, ya que los dispositivos tecnológicos habilitan la posibilidad de interactuar y de vincularse con los otros de manera instantánea, en tiempo real y sin la necesidad de estar físicamente presentes.

Entre los múltiples desarrollos que ha realizado Byung- Chul Han (2018) es interesante considerar que actualmente el ser se dispersa en un hiperespacio de posibilidades que provocan un vacío doloroso. El autor sostiene que con el predominio de la hipercultura no se crea una masa cultural uniforme, única, sino que, por el contrario, se provoca una creciente individualización. Un concepto interesante es el de *enjambre*, una nueva masa que se conforma por individuos aislados, que no forman ninguna unidad, sino que es solo ruido. Los habitantes digitales de la red no se congregan, les falta intimidad de congregación, por eso no logran formar un "nosotros".

A modo de síntesis, esta revisión sobre el impacto que las TICs tienen en la subjetividad, se destaca que en la actualidad se privilegia el uso de redes sociales como modo de interacción en los adolescentes, se expone

la intimidad en busca de aceptación, se busca construir una identidad a través de la mirada de los otros virtuales y se establecen vínculos individualizados que no promueven el lazo social.

### **Impacto de las TICs en los vínculos intersubjetivos familiares**

En este apartado, se analizará el impacto que las TICs tienen en los vínculos intersubjetivos familiares, a partir de considerar los procesos psíquicos que se llevan a cabo en la adolescencia que incluyen el duelo por los padres omnipotentes de la infancia y el desasimiento de la autoridad parental.

En primer lugar, se destacan las reflexiones de Araujo Monteiro, Gomes Gonçalves, da Luz Refosco y Medeiros Kother Macedo (2012) acerca de las funciones parentales en las adolescencias en la realidad contemporánea. Los autores señalan que en tiempos donde lo efímero, la fragmentación y lo frágil imponen sus efectos en el proceso de construcción psíquica y en la producción de subjetividades, corresponde cuestionar la relación existente entre la adolescencia y el ejercicio contemporáneo de las funciones parentales. En este sentido, señalan que en la actualidad las funciones parentales se encuentran debilitadas, ya que actualmente muchos padres se sienten frágiles con respecto a sus propios ideales y, por lo tanto, depositan en sus hijos toda la expectativa y el anhelo de tener reconocimiento a través del rendimiento de sus hijos. Como efecto de las actuales configuraciones familiares, se evidencian padecimientos oriundos de la falta de soporte del lugar parental de autoridad y de responsabilidad en la crianza de los hijos, que da lugar a la aparición de crisis depresivas en los adolescentes debido a la fragilidad del padre imaginario.

En relación con el impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar, Martínez, Pérez Frías y Solano (2011) sostienen que se han producido transformaciones de los roles parentales y en las prácticas de crianza. Las autoras sostienen que el concepto de crianza ha cambiado y que hoy en día debido a la demanda del mundo laboral, niños y adolescentes se ven influenciados por los nuevos agentes de socialización, como son la televisión, internet y otros medios masivos de comunicación. En este sentido, sostienen que la implicación de los avances tecnológicos en el ámbito de las relaciones familiares modificó significativamente las formas de interacción de cada uno de sus miembros, su cotidianidad, sus modos de socialización y sobre todo sus maneras de responder al medio. Concluyen que la familia como sistema no estaba preparada para asimilar

la fuerte influencia de las tecnologías y por eso es que falta autorregulación y se producen efectos negativos tales como el aislamiento y el debilitamiento de los vínculos familiares.

Rumayor (2016) se detiene a analizar el problema de la autoridad en la familia frente al reto de las redes sociales. Señala que la figura formativa de los padres ha perdido la capacidad poseída en otro tiempo debido a la influencia de la globalización y el acceso de los niños a las redes sociales en muchos hogares, instalándose naturalmente en la mente y la vida de los más jóvenes. Para que la autoridad paterna funcione educativamente tiene que dirigirse a crear equilibrio interior y armonía en los hijos, acompañarlos en sus encuentros y guiarlos para que comprendan el ciberespacio no como algo neutral, sino radicalmente ético, especialmente a través del desarrollo de la confianza necesaria para que sus hijos les relaten libremente los elementos más importantes que están viviendo en las redes.

En la misma línea, Durán Vázquez (2010) se detiene en la crisis de autoridad en el ámbito familiar, en el escolar y en el laboral debido a que la cultura del consumo comenzó a promover la gratificación inmediata y sin demora de un sujeto que se quiere libre y autónomo. Para el autor, en este contexto los principios de la autoridad y la disciplina fueron perdiendo peso frente a los valores de la autorrealización personal y de la persuasión, que no tienen más referencia que el propio sujeto. A partir de todo esto, en las relaciones familiares los padres prefieren despertar en el hijo una potencialidad oculta, desarrollar su personalidad y autonomía, antes que transmitir normas y comportamientos de carácter colectivo a las que éstos han de someterse. Al no estar claras las normas colectivas a las que hay que remitirse, las relaciones entre padres e hijos están constantemente replanteándose y se pierde la autoridad.

En este punto, cabe preguntarse por el rol de la familia ante el impacto de las TICs. López Sánchez y García del Castillo Rodríguez (2017) entienden que en la era digital debe replantearse el papel educativo de la familia ya que las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TICs) han convulsionado las relaciones interpersonales y familiares. Desde la postura tomada por los autores, las TICs tienen funciones tanto positivas como negativas. En cuanto a estas últimas, las vinculan con su deficiente utilización y los peligros que supone para los niños en su desarrollo y para los más jóvenes que son la población vulnerable por antonomasia, cuando están expuestos sin control. Es por ello por lo que señalan que la familia es la mediadora entre las TICs y el desarrollo normal de los hijos y que por ello precisa de las estrategias mínimas para afrontar el reto de la educación y la formación integral de los hijos. El éxito pasa por llevar a cabo una mediación familiar óptima, romper las trabas que produce la brecha digital y confluir ambas cuestiones en la promoción de unas competencias mínimas por parte de los padres para ejercer adecuadamente la autoridad.

En un estudio realizado por Prados Maeso (2016) sobre la autoridad parental y las nuevas tecnologías en el siglo XXI, se plantea que en la muestra estudiada casi la totalidad de los españoles opina que las nuevas tecnologías han cambiado la vida cotidiana de las familias y que más de la mitad cree que las nuevas tecnologías dañan la comunicación entre padres e hijos o que han hecho disminuir la realización de actividades familiares y las relaciones entre nietos y abuelos. Para explicar los datos obtenidos señalan que ser padre o madre resulta difícil o complicado a diario y más aún si la sociedad que envuelve a las familias se ha digitalizado hasta el punto de interferir, entorpecer o lo que es peor, sustituir en muchos casos la responsabilidad que pertenece casi en exclusiva durante los primeros años a los padres. Considerando que los niños y adolescentes deben convivir con el mundo tecnológico que ya rodea a la gran mayoría de las familias y que por tanto están obligados a adquirir cuanto antes en su domicilio una competencia digital que les permita aprender y relacionarse en igualdad de condiciones que sus semejantes, plantean que lo que debe vigilarse en todo momento por parte de los padres es el abuso que sus hijos pueden hacer de estos aparatos tecnológicos, evitando que la relación entre tales herramientas y los niños llegue a ser perniciosa para su desarrollo integral. El consumo de las TICs debería ser moderado y controlado por los padres.

Contextualizando la época actual de la posmodernidad, Benasayag y Schmit (2010) afirman que las tecnociencias avanzan a pasos agigantados y la sociedad se ve confrontada con la pérdida de confianza y la decepción frente a las mismas. En este sentido, el futuro seguirá siendo imprevisible y ante esto resaltan que el mundo produce la primera gran sociedad de la ignorancia, que genera a su vez ataques contra los vínculos, y constituye incontables fuentes de ansiedad. Plantean que la relación con las tecnologías que dominan la cotidianidad es una relación de absoluta exterioridad, es una sociedad poseída por sus propias técnicas, donde el mundo y los otros se vuelven utilizables y sobre todo los jóvenes son bombardeados por mensajes publicitarios que los invitan a convertirse en los valientes predadores de su entorno. Esta realidad histórica produce subjetividades de extrañamiento donde se genera en cada sujeto un sentimiento de exterioridad con el mundo que los rodea, la sociedad por una parte sueña con una gran ciencia y por el otro sufre por la ignorancia, por no saber en absoluto como funciona, formando un mundo de oscuridad e incertidumbre. Ahora bien, esta crisis global conlleva una crisis de autoridad, de los principios que fundan las relaciones entre jóvenes y adultos, esa relación ahora se percibe como simétrica, ya no hay una diferencia, una asimetría susceptible donde alguien represente autoridad y logre constituir al mismo tiempo un sentido y un marco propicio para la relación.

Por último, resulta interesante analizar la manera en que la revolución digital, internet y las redes sociales han transformado la sociedad en general y a la familia en particular. *"Nos embriagamos hoy con el medio digital*

*sin que podamos valorar por completo las consecuencias de esa embriaguez"* (Han, 2014). Para el autor, los modelos actuales carecen de valores interiores, se distinguen por cualidades externas, a diferencia del respeto que se forma justamente por los valores. Esa "shitstorm" crece ampliamente, lo que indica que vivimos en una sociedad sin respeto recíproco, y sin respeto ni poder no hay distancia. El medio digital separa la comunicación de su carácter táctil y corporal, se evita cada vez más el contacto directo con las personas reales, con lo real en general, la comunicación digital carece de cuerpo y rostro, es pobre en mirada y nos aleja cada vez más del otro, desaparece el rostro que está en frente, que me mira, que me afecta. Actualmente, las relaciones dadoras de sentido e identidad desaparecen y los síntomas del presente son la fragmentación, la puntualización y la pluralización.

Para finalizar, resulta de valor citar los conocidos desarrollos de Bauman (2005) quien expone que los hombres y mujeres contemporáneos se encuentran desesperados por relacionarse, pero al mismo tiempo se sienten fácilmente descartables y abandonados a sus propios recursos, por eso desconfían todo el tiempo del "estar relacionados para siempre" porque temen que eso pueda convertirse en una carga. La gente deja de hablar de relaciones para hablar de conexiones, dejando de lado el compromiso mutuo que conlleva una relación. La red representa una matriz que conecta y desconecta a la vez, en una red conectarse y desconectarse son elecciones de igual importancia, las relaciones de red se establecen a demanda y pueden cortarse a voluntad. A diferencia de las relaciones reales, las conexiones son de fácil acceso y salida, parecen sensatas e higiénicas y se pueden disolver con solo apretar "delete".

Los diferentes autores citados en este apartado hacen referencia a los cambios que se han dado en los últimos años en los vínculos familiares a partir de la crisis de autoridad, el debilitamiento de las funciones parentales y el impacto de las TICs en la comunicación y en las formas de interacción a nivel intrafamiliar, destacando que la familia debe ejercer un rol de mediadora entre las TICs y sus hijos/as adolescentes.

En los próximos apartados se describirá la metodología empleada en este estudio, los resultados obtenidos, el análisis de los mismos y las conclusiones.

## **Metodología**

**Diseño:** descriptivo, transversal, exploratorio y cuantitativo.

**Instrumentos:** encuestas ad hoc por reporte on line con muestreo incidental. Las encuestas que se diseñaron para el estudio son anónimas, cerradas y con múltiples opciones de respuesta.

**Participantes:** se conformaron dos muestras, una de adolescentes de entre 14 y 20 años ( $n=112$ ) y otra de adultos padres/madres de adolescentes ( $n=101$ ), ambas considerando los siguientes criterios de inclusión: sexo indistinto, pertenencia a la denominada clase media y residencia en el área metropolitana (Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires).

**Procedimiento:** las encuestas fueron administradas de forma virtual, indicándoles tanto a los adolescentes como a los adultos la consigna, solicitándoles que respondan anónimamente y aclarándoles que no iba a haber devolución de la misma. Antes de iniciar la encuesta, los participantes brindaron su consentimiento informado a participar de la investigación. Se obtuvieron 115 encuestas de adultos, de las cuales se descartaron 11 por dejar preguntas sin responder, y la muestra final quedó conformada por 101 participantes. En cuanto a la muestra de adolescentes, se obtuvieron 128 encuestas respondidas, de las cuales se descartaron 16 por el motivo mencionado anteriormente, y la muestra final que se utilizó para el análisis de datos fue de 112 participantes.

## Resultados

Los resultados de las preguntas de las encuestas se presentarán para la muestra de adolescentes y la muestra de adultos madres/padres de acuerdo con cuatro categorías: características sociodemográficas, accesibilidad y uso de TICS, percepción de uso de TICS en la muestra contraria e impacto de las TICS en los vínculos intersubjetivos familiares (para esta categoría se añaden gráficos ilustrativos que permiten comparar los resultados obtenidos).

### Muestra de Adolescentes

**Características sociodemográficas:** el 73,22% ( $n=82$ ) de los/as adolescentes tienen entre 14 y 18 años, y el 26,78% ( $n=30$ ) son mayores de 18 años. Respecto al sexo de los mismos, el 75% ( $n=84$ ) son mujeres, mientras que el 25% ( $n=28$ ) restante, son hombres. El 100% ( $n=112$ ) residía en el área metropolitana (CABA y GBA).

**Accesibilidad y uso de TICS:** En cuanto a la tenencia de dispositivos tecnológicos, el 100% ( $n=112$ ) de los adolescentes encuestados respondieron que cuentan con algún dispositivo.

Ante la pregunta acerca de la cantidad de dispositivos que tienen en sus casas (computadora, televisión, celular, tablet), el 75% ( $n=84$ ) de los encuestados respondieron que tienen 4 o más dispositivos en su hogar, el

17% (n=19) respondió que tienen 3 y el 8% (n=9) restante respondió que tienen 2 dispositivos en el hogar. Ninguno de los encuestados respondió que tiene 1 solo dispositivo.

Respecto a cuál es el dispositivo que más utilizan, el 92% (n=103) de los adolescentes encuestados respondieron que es el celular, el 5,4% (n=6) respondió que es la computadora, el 0,9% (n=1) respondió televisión y el 1,8% (n=2) respondió "Otros". En relación con la respuesta anterior, se les preguntó a los encuestados con qué fin utilizan el dispositivo elegido y el 46,4% (n=52) respondió para comunicación, el 43,8% (n=49) para entretenimiento, el 1,8% (n=2) respondió trabajo, el 0,9% (n=1) estudio, y el 7,1% (n=8) restante eligió la opción "Otras".

Ante la pregunta de a quién acuden cuando necesitan información sobre algún tema personal, el 42,9% (n=48) de los adolescentes respondieron que acuden a sus amigos/compañeros, el 32,1% (n=29) respondieron que acuden a sus padres y el 25% (n=22) acuden a las TICs. Solo el 0,9% (n=1) respondió que acude a otros familiares y el resto eligió otras opciones.

**Percepción sobre uso parental de TICs:** Cuando se les preguntó a los adolescentes cómo consideran que sus padres manejan las TICs, el 63,4% (n=71) respondió Bien, el 22,3% (n=25) respondió Regular, el 11,6% (n=13) respondió Muy bien, y el 2,7% (n=3) respondió que las manejan mal.

Respecto a si los padres tienen un control sobre el uso que tienen los adolescentes de las TICs, el 85,7% (n=96) de los encuestados respondió que no mientras que solo el 14,3% (n=16) respondió que sí.

En la pregunta acerca de si consideran necesario que los padres monitoreen o tutoreen el uso que hacen sus hijos adolescentes de las TICs, el 52,7% (n=59) de los adolescentes respondió que no y el 47,3% (n=53) que sí.

**Impacto de las TIC en los vínculos intersubjetivos familiares:** Respecto a si las TICs promueven la comunicación entre padres e hijos, el 65,2% (n=73) de los encuestados respondió que no, mientras que el otro 34,8% (n=39) de los adolescentes respondió que sí (Gráfico 1).

Ante la pregunta de si alguna vez las TICs les trajeron problemas familiares, el 57,1% (n=64) respondió que sí y el 42,9% (n=48) que no. Esto representa que a más de la mitad de los adolescentes las TICs le trajeron problemas familiares alguna vez en sus vidas (Gráfico 2).

Respecto a si las nuevas tecnologías hacen disminuir la realización de actividades familiares, el 78,6% (n=88) de los adolescentes encuestados respondió que sí, mientras que el 21,4% (n=24) restante respondió que no (Gráfico 3).

En la última pregunta, acerca de si alguna vez utilizaron las TICs para escapar de las discusiones familiares, el 57,1% (n=54) respondió que no y el 42,9% (N=48) respondió que sí. Por lo tanto, casi la mitad de los adolescentes alguna vez usaron las TICs para evitar la discusión con algún familiar (Gráfico 4).

### **Muestra de Adultos Madres/Padres**

**Características sociodemográficas:** La muestra de padres estuvo conformada por 101 participantes, de los cuales el 77,2% (n=78) son mujeres y el 22,8% (n=23) son hombres. Si bien las edades varían desde los 34 a los 65 años, el 86,8% (n=86) tienen entre 40 y 55 años, y tan sólo 5 sujetos se encuentran por fuera de ese rango etéreo, razón por la cual no fueron excluidos de la muestra final. El 100% (n=101) residía en el área metropolitana (CABA y GBA).

**Accesibilidad y uso de TICs:** Respecto a si cuentan con TICs, el 99% (n=100) de los encuestados respondió que sí y solo una persona respondió que no.

Cuando se interrogó acerca de la cantidad de dispositivos tecnológicos que poseen en su hogar (computadora, televisión, celular, tablet), el 89,1% (n=89) de los encuestados respondió que tienen 4 o más, el 9,9% (n=10) respondió 3 y el 1% (n=2) contestó 2.

Respecto a cuál es el dispositivo que más utilizan, el 85,1% (n=84) respondió que es el celular, el 9,9% (n=10) la computadora, el 5,1% (n=5) la televisión y el resto eligió otras opciones.

Al momento de indagar acerca de con qué finalidad usan las TICs, el 58,4% (n=59) contestaron que las usan para comunicación, el 19,8% (n=20) lo utilizan para el trabajo, el 16,8% (n=17) para entretenimiento, el 1% (n=1) para estudio y el 4% (n=4) eligió la opción "Otras".

Respecto a que tan bueno consideran que es su uso de las TICs, el 53,5% (n=54) de los encuestados respondió bueno, el 26,7% (n=27) muy bueno, el 18,8% (n=19) regular y el 1% (n=1) malo. Esto representa que más de la mitad de los padres consideran que tienen un buen manejo en el uso de las TICs.

**Percepción sobre uso de sus hijos de TICs:** Respecto a si los hijos de los encuestados utilizan las TICs, el 100% (n=101) de los encuestados respondió que sí.

Partiendo de la pregunta anterior, se les preguntó en qué medida utilizan las TICs sus hijos y el 39,6% (n=40) respondió que las usan mucho, el 47,5% (n=48) bastante, el 11,9% (n=12) regular y el 1% (n=1) poco. Por lo tanto, el 87,1% (n=88) de los encuestados afirman que sus hijos utilizan las TICs por encima de lo regular.

Al momento de indagar acerca de si los encuestados controlan las TICs de sus hijos, el 52,5% (n=53) respondió que sí, mientras que el 47,5% (n=48) respondió que no.

Luego, se indagó acerca de si consideran que los padres deben tutorear el uso que hacen sus hijos adolescentes de las TICs y el 91,1% (n=92) respondió que sí, mientras que el 8,9% (n=9) restante respondió que no. Esto demuestra que el número de encuestados que considera necesario el monitoreo del uso de las TICs en sus hijos supera ampliamente al número de encuestados que opina lo contrario.

**Impacto de las TICs en los vínculos intersubjetivos familiares:** Cuando se preguntó si las TICs promueven la comunicación entre padres e hijos, el 27,7% (n=28) respondió que sí mientras que el 72,3% (n=73) contestó que no. Estos datos dejan en evidencia que más de la mitad de los encuestados opinan que las TICs no promueven la comunicación (Gráfico 1).

Respecto a si el uso de las TICs les trajo alguna vez conflictos familiares, el 59,4% (n=60) contestó que sí y el 40,6% (n=41) que no (Gráfico 2).

En cuanto a si el uso de las TICs hace disminuir la realización de actividades familiares, el 77,2% (n=77) de los adultos contestó que sí y el 22,8% (n=24) restante que no (Gráfico 3).

En la última pregunta, acerca de si los hijos alguna vez utilizaron las TICs para escapar de alguna discusión familiar, el 24,8% (n=25) de los adultos encuestados respondieron que sí, mientras que el 75,2% (n=76) respondió que no (Gráfico 4).

## Conclusiones

En este artículo se analizó el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la subjetividad del adolescente y en los vínculos intersubjetivos familiares, específicamente en el vínculo parento-filial.

Como se desarrolló en la introducción, la adolescencia es un momento crucial en la vida del sujeto, en la cual se llevan a cabo procesos psíquicos que influyen en forma directa en la dinámica familiar ya que se debe duelar a los padres omnipotentes de la infancia. En este punto, es esperable que la autoridad de los padres comience a ser cuestionada para que el/la adolescente pueda consolidar un nuevo lugar simbólico diferente del que ocupaban en la niñez. El rol del adulto madre/padre implica la contención, el acompañamiento y la confrontación para que se lleve a cabo la desinvestidura libidinal de estas figuras parentales.

Los resultados obtenidos en este estudio permitieron observar que en las muestras de adolescentes y padres analizadas (clase media de zona metropolitana), el acceso a las TICs es alto ya que cuentan con más de un dispositivo en sus hogares, tienen un buen manejo en general de las mismas, siendo el celular el dispositivo más utilizado, especialmente para comunicación. En cuanto al monitoreo del uso de las TICs de los hijos, hubo diferencias entre la cantidad de padres que consideran necesario el control y los que efectivamente se ocupan de controlarlas, siendo llamativo que los propios adolescentes opinan que es preciso que se mantenga un control de su uso. En el análisis, quedó constatado que las TICs aportan aspectos negativos en las relaciones familiares, ya que provocan conflictos familiares, no promueven la comunicación entre padres e hijos y generan una reducción de las actividades familiares, generando así que el vínculo familiar se debilite. Un punto para destacar fue la importante diferencia que hubo entre los pocos padres que percibieron que sus hijos utilizan las TICs para escapar de alguna discusión y el gran número de adolescentes que afirmó alguna vez haberlas utilizado para evitar discusiones familiares. Asimismo, se observó que los padres no son el único agente de transmisión de valores, ni cumplen solos la función de sostén, ya que en muchos casos cuando un adolescente necesita ayuda acude principalmente a sus amigos y en algunos casos a las TICs. Podría pensarse que el lazo social paterno se encuentra debilitado y por esta razón gran parte de los adolescentes eligen otras alternativas a la hora de buscar ayuda para cuestiones personales.

A partir de estos datos, es posible indagar sobre el rol parental y la dinámica familiar ante el avance las TICs en la vida cotidiana y cómo las mismas impactan en la subjetividad del adolescente y en los vínculos intersubjetivos familiares. En este punto, de acuerdo con la literatura, es evidente que cuando los padres no logran ocupar el lugar de autoridad ante sus hijos o cuando el lazo social se encuentra debilitado, aumenta la posibilidad de que se produzca la *shitstorm* ruidosa y de que se pierda el respeto hacia la autoridad, quedando el adolescente en un lugar de desamparo. Si la tecnología ocupa el lugar que deberían ocupar los adultos, los valores interiores pasan a distinguirse por sus cualidades externas y comienza a dominar un vacío doloroso. Por ello es posible afirmar que el uso desmedido de la tecnología fomenta el aislamiento, hace desaparecer los vínculos con las personas reales y se puede generar una suerte de "toxicidad virtual".

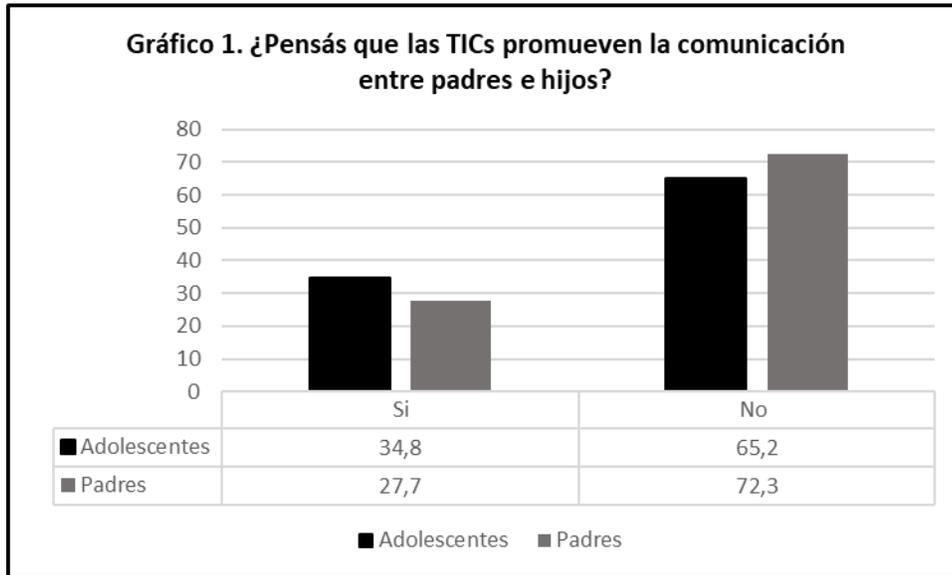
El desafío que se plantea es lograr es que las TICs se utilicen de manera moderada y adecuada, sin ocupar ni sustituir ninguna autoridad, sino aportando herramientas para que las madres y padres (quienes también se encuentran atravesados por la tecnología), puedan cumplir su función parental. En la medida en que la familia actué como mediadora entre las TICs y el desarrollo de los hijos/as, es posible pensar que las mismas se transforman en una buena herramienta que favorece el proceso de crecimiento adolescente.

## Referencias Bibliográficas

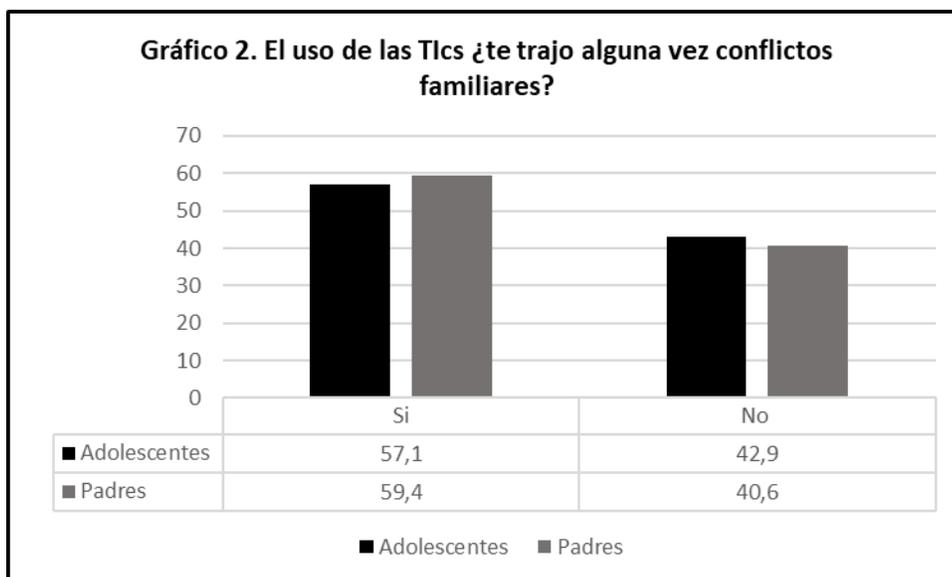
- Aberastury, A. & Knobel, M. (1970). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. Buenos Aires: Editorial Paidós
- Alzate Marín, Y. E. & Ángel Franco, M. B. (2015) ¿Qué tan sociales son las redes sociales virtuales? *Revista Poiésis*, 30, 63-71.
- Araujo Monteiro, R., Gomes Gonçalves, T., da Luz Refosco, L. & Medeiros Kother Macedo M. (2012) Reflexiones sobre la adolescencia y las funciones parentales en la realidad contemporánea. *Aperturas Psicoanalíticas*, 41
- Bauman, Z. (2005). *Amor líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Benasayag, M. y Schmit, G. (2010) *Las pasiones tristes. Sufrimiento psíquico y crisis social*. Buenos Aires.
- Bowlby, J. (1969). *El vínculo afectivo*. Buenos Aires: Paidós.
- Cantor Silva, M., Pérez Suárez, E. & Carrillo Sierra, S. (2018). Redes sociales e identidad social. *Revista AiBi*, 6(1), 10.
- Chaparro Hurtado, H. R., Echeverry Díaz, S. E., & Arévalo Cárdenas, J. E. (2014). Desde el muro: una mirada a los discursos proyectados por el cuerpo en Facebook. *Educación Física y Ciencia*, 16 (1)
- Autor (2019). Impacto en la Constitución de la Subjetividad y Efectos Psíquicos de las Redes Sociales en Adolescentes. *Actualidad Psicológica*
- Díaz Gandasegui, V. (2011). Mitos y realidades de las redes sociales. Información y comunicación en la Sociedad de la Información. *Prisma Social*, 6
- Doltó, F. (1988). *La causa de los adolescentes*. Buenos Aires: Editorial Seix-Barral
- Durán Vázquez, J.F (2010). La crisis de autoridad en el mundo educativo. Una interpretación sociológica. *Nómadas: Critical Journal of Social and Juridical Sciences*. 28, 171-193
- Farrés. M.E, Ferreira dos Santos, S. & Veloso, V (2011). La adolescencia en la era digital. Adolescentes en la Red, algunos aportes Psicoanalíticos. *Revista de Asociación Escuela Argentina de Psicoterapia para Graduados*, 33.
- Gardner, H. & Davis, K. (2014). *La generación App. Cómo los jóvenes gestionan su identidad, su privacidad y su imaginación en el mundo digital*. Buenos Aires: Paidós.
- Han, Byung-Chul (2014). *En el enjambre*. Barcelona: Herder Editorial.

- Han, Byung-Chul (2018). *Hiperculturalidad*. Barcelona: Herder Editorial.
- López-Sánchez, C. y García del Castillo, J. A. (2017). La familia como mediadora ante la brecha digital: repercusión en la autoridad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(1),108-124.
- Maeso Prados, P. (2016) Autoridad parental y nuevas tecnologías del siglo XXI. *Acciones e investigaciones sociales*,36, 7- 38
- Martínez, M., Pérez Frías, W. & Solano, D. (2011). Impacto de los medios masivos de comunicación en la dinámica familiar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 2 (1), 111- 118
- Miller, J.A. (2010) *Extimidad. Los cursos psicoanalíticos de Jacques Alain Miller*. Buenos Aires: Paidós.
- Morduchowicz. R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales*. Buenos Aires: Cfe.
- Pierrehumbert, B.; Bader, M.; Miljkovitch, R.; Mazet, P.; Amar, M. & Halfon, O. (2002). Strategies of Emotion Regulation in Adolescents and Young Adults with Substance Dependence or Eating Disorders. *Clinical Psychology and Psychotherapy*, 9,384-394.
- Ruiz Corbella, M., & De-Juanas Oliva, Á. (2013). Redes sociales, identidad y adolescencia: nuevos retos educativos para la familia. *Estudios sobre educación*, 25, 95-113.
- Rumayor, M. (2016) El problema de la autoridad en la familia frente al reto de las redes sociales. *Teor. educ.* 28 (2), 75-92
- Sibilia, P. (2017) Las Redes Sociales son el Emblema de la Transformación de la Intimidad en Extimidad. *Coloquio Internacional "Extimidad y subjetividad en tiempos de tecnosociabilidad"*. Disponible en: <http://noticias.unsam.edu.ar/2017/08/07/paula-sibilia-las-redes-sociales-son-el-emblema-de-la-transformacion-de-la-intimidad-en-extimidad/>
- Winnicott, D.W. (1971). Conceptos contemporáneos sobre el desarrollo adolescente, y las inferencias que de ellos se desprenden en lo que respecta a la educación superior. *Realidad y Juego*, España: Gedisa
- Zampieri, J. (2016). Las redes sociales en el marco del capitalismo y sus efectos en las subjetividades contemporáneas. *Congreso Online Black Mirror*. Disponible en: <http://www.eticaycine.org/Black-Mirror-3398>

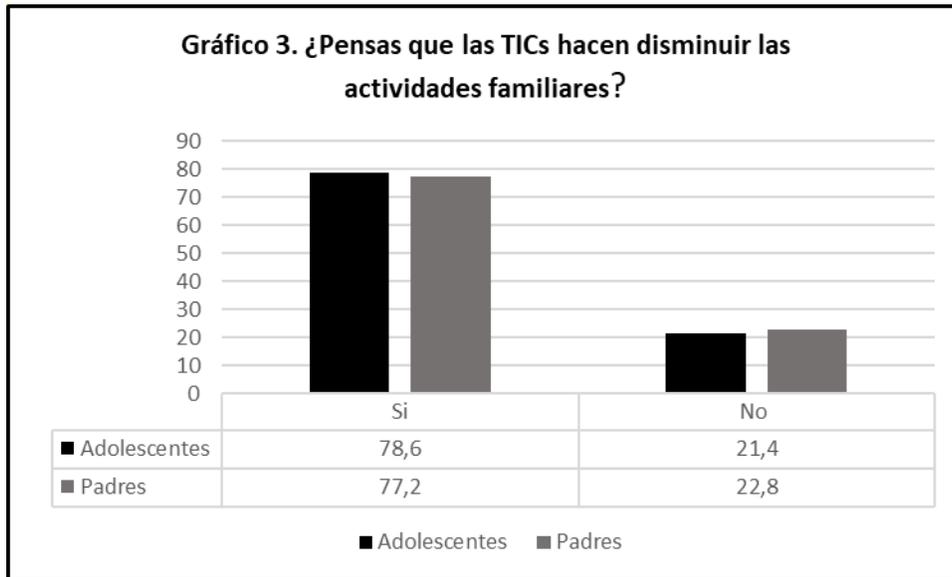
**Gráfico 1**



**Gráfico 2**



**Gráfico 3**



**Gráfico 4**

