

**Caso COVID-19. Representaciones sociales en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

**COVID-19 case. Social representations in the Autonomous City of Buenos Aires**

Stella Morey<sup>1</sup>

**Resumen**

Un desconocido virus incluso para la ciencia, como un bólido nos impacta contra la finitud de la propia vida. Muestra lo incierto de las certezas. Modifica la realidad mientras invade a la humanidad sin distinciones. ¿Cómo hicimos para entender lo que sucedía? Desde una perspectiva global y en especial para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), se hace un muestreo compuesto por información difundida desde la Organización Mundial de la Salud; el Gobierno Nacional Argentino y el Gobierno de CABA; Consultoras de Opinión Pública, y noticias de medios de difusión masiva. El objetivo principal es identificar percepciones sociales, acciones e interrelaciones, que permitan, indirectamente, interpretar las representaciones sociales de la Covid-19, su objetivación y anclaje. El trabajo merece incorporar muchos otros temas. Una investigación interdisciplinaria que nos debemos y donde estoy dispuesta a participar.

**Palabras claves**

Representaciones sociales; COVID-19.

**Abstract**

An unknown virus even to science, like a fireball, hits us against the finiteness of life itself. It shows the uncertainty of the certainties. Modify reality while invading humanity without distinction. How did we understand what was happening? From a global perspective and especially for the Autonomous City of Buenos Aires (CABA), a sample is made composed of information disseminated from the World Health Organization; the Argentine National Government and the Government of CABA; Public Opinion Consultants, and news from the mass media. The main objective is to identify social perceptions, actions and interrelationships, which allow, indirectly, to interpret the social representations of Covid-19, its objectification and anchoring. The work deserves to incorporate many other themes. An interdisciplinary research that we owe ourselves and where I am willing to participate.

**Keywords**

---

<sup>1</sup> Autora del libro El accidente laboral desde la perspectiva de la Psicología Social. Autores de Argentina (2021). Más de 20 años liderando Medio Ambiente, Sociales y Seguridad Laboral en proyectos de Construcción Civil. Dra. en Psicología Social. Lic. en Ciencias del Ambiente. Mail de contacto: stellamorey2016@gmail.com

Social representations; COVID-19.

## **Introducción**

A partir del desarrollo de la teoría que hice en la tesis doctoral Autora, (2020) donde se despliega el accidente de trabajo desde una mirada psicosocial, que se prolonga en lo global dentro del marco de las representaciones sociales, voy a hacer una ampliación de esa parte de la tesis, para referirme a las representaciones sociales del caso COVID-19, común entre el punto específico de la pandemia y el marco teórico de la tesis que lo sustenta. La tesis fue adaptada a libro, Autora, (2021).

De la mano del pensamiento de autores reconocidos académicamente por sus aportes en la investigación de las representaciones sociales, se trata de entender cómo se hace frente a un virus desconocido amenazante de la vida. ¿Cómo se representó para entender lo que pasaba?

La información que circula en los medios de comunicación masiva, su interpretación individual y compartida socialmente, explica Jodelet (1985/2013), es uno de los espacios sociales que influyen en los procesos de la representación social. En el marco del interés indicado, con un enfoque global y en especial para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), se hace un muestreo, -período diciembre 2019 - agosto 2021-, con información que se emite desde la Organización Mundial de la Salud [OMS], titulares en medios de comunicación masiva, comunicaciones del Gobierno Nacional Argentino, las del Gobierno de CABA y fragmentos de sondeos de opinión pública hechos por distintas Consultoras. Como objetivo principal, se espera que el análisis entre estos instrumentos, permita interpretar, indirectamente, algunas representaciones sociales de la COVID-19, objetivaciones y anclajes. Al final se presentan conclusiones.

## **Nociones de las Representaciones Sociales**

La representación social, explica Moscovici, (1961/1979) da forma a lo que proviene del exterior. Siempre representa un objeto (alguien o algo). No es una foto de lo que sucede y tampoco la representación de un objeto que está afuera. Implica re-elaborar elementos de las estructuras individuales, sociales y su interacción. Posee una parte de autonomía y otra creativa a nivel individual y colectivo, que se construye y re-construye a través de los procesos de objetivación y el anclaje.

Jodelet, (1985/2013) explica que la representación social tiene un punto donde se intersectan lo psicológico, lo creativo y lo social. Proviene de la actividad mental y comunicacional del individuo y se construye, con la interacción de otros individuos y grupos, cercanos o lejanos, pero que siempre comparten significados. Se busca y permite fijar una posición ante situaciones, objetos, acontecimientos que interesan y que son afines al individuo y grupo, inclusive, nos dice Jodelet, (1985/2013, 472) son "sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado". Sistemas de

referencias que cuando son entendidos en el contexto de la realidad de nuestra vida social, permiten clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos alguna conexión, relación o semejanza.

Lo social, indica Jodelet, (1985/2013) influye desde distintos espacios, entre ellos: el contexto en el que viven los individuos y grupos - histórico, espacio-temporal, de guerra, de paz, sistema de gobierno, situación económica, etc.-; de la comunicación, referido a la participación dinámica o estática del sujeto con otro sujeto social o grupo; y del bagaje cultural, códigos, ideologías, valores, formados en creencias familiares y sociales, intuición, prejuicios, también de experiencias vividas, del conocimiento científico, de la información que circula, etc.

La autora expresa que la representación social, "es el conocimiento «espontáneo», «ingenuo» (...) ese que habitualmente se denomina *conocimiento de sentido común*, o bien *pensamiento natural*, por oposición al pensamiento científico". Jodelet, (1985/2013, 473)

Ese conocimiento práctico, socialmente construido, indica la autora: "forma y compone las certezas de una realidad consensuada y participa en la *"construcción social de nuestra realidad"*, (P. L. Berger y T. Luckman, 1966) (Jodelet, 1985/2013, 473).

Abric, (2001, 207) observa que la mayoría de los investigadores coinciden en la premisa "las representaciones y las prácticas se generan mutuamente". Explica que la comprensión de las relaciones entre representaciones y prácticas sociales, implica el trabajo de conocimiento y análisis de las situaciones donde están contenidas. En sus palabras, Abric, (2001, 214) expresa "la naturaleza de la representación determina su significación y su papel en la interacción social". Es necesario, expresa el autor, conocer si las prácticas sociales son autónomas, impuestas o al menos parcialmente elegidas, si los actores sociales comparten o están en contradicción con los elementos centrales de las representaciones en cuestión, si las prácticas obedecen a un espacio de tiempo por una situación puntual o si no serán reversibles, a qué nivel modifican los esquemas establecidos, entre otros.

Se observa que existen desacuerdos epistemológicos y metodológicos desde donde se abordan las nociones de las representaciones sociales, nos dice Senini, (2014, 23) sin embargo, existe el acuerdo de conceptualizarlo "como la manera como las personas conocen, significan, interpretan apropian y actúan la realidad".

En el caso COVID-19, en general, la sociedad comienza a noticiarse de un nuevo coronavirus a través de los medios de comunicación masiva, páginas y aplicaciones web y apps. A continuación, se presenta, cronológicamente, una breve selección de esas noticias, que no lo abarcan todo, pero que es representativo para el tema que se aborda.

## **2019. Un nuevo coronavirus en el planeta tierra**

### **Diciembre 2019**

El 31 de diciembre de 2019, la Oficina de la OMS en la República Popular China, detecta en el sitio web público de la Comisión Municipal de Salud de Wuhan, una declaración en la que se mencionan casos de una neumonía vírica en Wuhan. Otra plataforma de la OMS, para los medios de comunicación pública, recoge la misma declaración. Autoridades de salud del mundo se ponen en contacto con la OMS para solicitar información. Organización Mundial de la Salud. [OMS]. (29 de junio 2020).

### **Enero 2020**

El 1 de enero, la OMS solicita a las autoridades chinas mayor información sobre el caso y activa el Equipo de Gestión de Incidentes para coordinar actividades en Sedes de la Organización en las distintas regiones y países. Al día siguiente, informa sobre esos casos a Organismos de Salud Pública, los afines a las Naciones Unidas, laboratorios, Organizaciones Internacionales. También ofrece apoyo y reitera la solicitud de información a las autoridades chinas, quienes la presentan al otro día. OMS, (29 de junio 2020).

El 4 de enero, la OMS publica en Twitter la existencia de un conglomerado de casos de neumonía, sin víctimas mortales, en Wuhan, República Popular China. Informa que se habían iniciado investigaciones para determinar la causa. OMS, (29 de junio 2020).

A nivel internacional, distintos medios de comunicación masiva (MCM), publican la noticia.

El 5 de enero, la OMS, (29 de junio 2020) en la página web dirigida a comunidades científicas, de salud pública y medios de comunicación mundial, publica información técnica, respuestas adoptadas por la autoridad nacional de Wuhan y consejos por parte de la OMS.

El 9 de enero, la OMS, (29 de junio 2020) informa que las autoridades chinas determinaron que el brote está provocado por un nuevo coronavirus. Convoca a una teleconferencia con redes mundiales de expertos, publica documentos de orientación para los países miembros sobre temas relacionados con la gestión del brote de una nueva enfermedad.

El 11 de enero, la OMS, (29 de junio 2020) publica en Twitter que recibe de la República Popular China las secuencias genéticas del nuevo coronavirus y que los medios de comunicación chinos informan, sobre la primera víctima mortal a causa del nuevo coronavirus. Al día siguiente, la OMS convoca a expertos en medios diagnósticos y laboratorios a nivel mundial.

La noticia se difunde en MCM, por ejemplo, en el portal digital de El País, de España, se lee: "Un virus similar al SARS, responsable de la misteriosa neumonía china".  
[https://elpais.com/sociedad/2020/01/09/actualidad/1578556344\\_366873.html](https://elpais.com/sociedad/2020/01/09/actualidad/1578556344_366873.html)

El 13 de enero, la OMS, (29 de junio 2020) publica el primer protocolo para diagnosticar el nuevo coronavirus, conocido popularmente por las siglas PCR.

Comienzan las notificaciones de casos registrados fuera de la República Popular China. Distintos portales digitales lo informan. El portal Europa Press, presenta tapas de distintos diarios, entre ellos: de El País de España: "Francia detecta los dos primeros casos del virus de Wuhan en Europa"; del Diario La Vanguardia de España, "Un hospital de emergencia en diez días. El Gobierno chino se ha movilizado en todos los frentes para contener la propagación del nuevo coronavirus".  
<https://www.europapress.es/nacional/noticia-portadas-periodicos-sabado-25-enero-2020-20200125012231.html>

En Argentina, se difunde la noticia en MCM, páginas y aplicaciones web y apps. Los portales periodísticos digitales publican tapas de distintos diarios, entre ellos: Diario26: The Washington Post, de Estados Unidos: "Virus is spreading faster, Xi warns"<sup>2</sup>; de The Observer de Gran Bretaña: "China warns of "grave situation" as virus spreads"<sup>3</sup>; de Le Parisien Dimanche de Francia: "Coronavirus Pas de panique"<sup>4</sup>; de Il Messaggero de Italia: "«L'epidemia accelera» Il contagio è possibile anche da portatori sani"<sup>5</sup>.  
<https://www.diario26.com/278329--tapas-de-diarios-del-mundo-alerta-global-por-coronavirus->

El portal digital de TN Internacional publica las portadas de: The New York Times, de Estados Unidos: "China Closes Off City at Center of Virus Outbreak"<sup>6</sup>; de El País de España: "China cierra el transporte a Wuhan para frenar el virus"; de Le Monde de Francia: "Alerte au nouveau virus"<sup>7</sup>, otros. TN Internacional.  
[https://tn.com.ar/internacional/el-coronavirus-se-expande-y-copa-las-tapas-de-los-diarios-del-mundo\\_1027941/](https://tn.com.ar/internacional/el-coronavirus-se-expande-y-copa-las-tapas-de-los-diarios-del-mundo_1027941/)

El 29 de enero, la OMS, (29 de junio 2020) publica consejos para uso de mascarillas en el entorno comunitario, atención domiciliaria y en centros de salud.

## Febrero 2020

---

<sup>2</sup> El virus se está propagando más rápido, advierte Xi.

<sup>3</sup> China advierte sobre una "situación grave" a medida que se propaga el virus.

<sup>4</sup> Coronavirus sin pánico.

<sup>5</sup> «La epidemia se acelera» El contagio es posible incluso de portadores sanos.

<sup>6</sup> China cierra la ciudad en el centro del brote de virus.

<sup>7</sup> Alerta de nuevo virus.

El 3 de febrero, el portal de Infobae, publica que el Ministro de Salud de la Nación, "reiteró que la probabilidad de que la enfermedad llegue a la Argentina es muy baja, pero igualmente aclaró que se han implementado todas las medidas sanitarias necesarias"  
<https://www.infobae.com/politica/2020/02/04/gines-gonzalez-garcia-estoy-mucho-mas-preocupado-por-el-dengue-que-por-el-coronavirus/>

El 11 de febrero, la OMS nombra COVID-19 a la enfermedad causada por el nuevo coronavirus, que identifica como SARS-CoV-2, sigla en español. En los días siguientes, convoca a foros de investigación mundial y concreta misiones conjunta con China y otros países, para investigar el origen del virus, transmisión, diagnóstico, tratamiento, otros. También emite directrices para la gestión, basándose en las experiencias derivadas de los brotes de H1N1 y de ebola. OMS, (2021).

El 15 de febrero, en Conferencia de prensa, el Director General de la OMS hace tres peticiones a la comunidad internacional: "aprovechar la oportunidad para intensificar la preparación; adoptar un enfoque en el que participe todo el gobierno y guiarse por la solidaridad, no la estigmatización". OMS. (29 de junio 2020).

Los MCM replican la noticia. También informan sobre rechazos y ataques racistas a minorías asiáticas en algunos países, inclusive en China. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-51573435>

El 24 de febrero, la Misión Conjunta OMS-China y otros países, en rueda de prensa advierte "«gran parte de la comunidad mundial todavía no está preparada, ni en mentalidad ni materialmente, para aplicar las medidas que se han ejecutado en China para contener la COVID-19»". OMS, (29 de junio 2020). Indican que para reducir la enfermedad y mortalidad, la planificación debe incluir "la detección y aislamiento de casos, el rastreo y seguimiento de contactos y su puesta en cuarentena, y la colaboración comunitaria". OMS, (29 de junio 2020).

El 27 de febrero, dada la escasez mundial de equipo de protección personal (EPP), la OMS, publica orientaciones sobre uso racional y tipo de protección en función del entorno y la actividad. OMS, (29 de junio 2020).

Se rememoran historias de pandemias. <https://historia.nationalgeographic.com.es/>

A nivel mundial crecen teorías que ponen en tela de juicio la veracidad de la existencia del virus, las causas que lo generaron, otras. El Centro Johns Hopkins University & Medicine presenta una plataforma con mapa interactivo, que recopila en tiempo real, la cantidad de casos y fallecidos por la COVID-19 en todo el mundo. <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>

**Marzo 2020**

El 3 de marzo, el Ministro de Salud de la Nación anuncia el primer caso de COVID-19 en el país, procedente del extranjero. <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/confirman-primer-caso-coronavirus-argentina-nid2339267/>

A partir del 5 de marzo, en la página web del Gobierno Nacional, publica datos sobre situación epidemiológica, recomendaciones que evitan la propagación del virus, cantidad de casos, testeos realizados en el país, entre otros temas. <https://www.argentina.gob.ar/>

Los MCM difunden recomendaciones para el correcto lavado de manos.

El 7 de marzo, la OMS, (29 de junio 2020) confirma más de 100.000 casos de COVID-19 en el mundo. Emite una declaración exhortando a la acción para detener, contener, controlar, retrasar y reducir el impacto del virus a cada oportunidad.

El 13 de marzo, la OMS, (29 de junio 2020), junto con la Fundación pro Naciones Unidas y sus asociados, lanza el Fondo de Respuesta Solidaria a la COVID-19, para recibir donaciones de particulares, empresas e instituciones, para ayudar a países más vulnerables, avanzar en la investigación de tratamientos y vacunas, otros. En apenas 10 días, el Fondo recauda millones de dólares. Los gobiernos y fundaciones de diferentes países hacen aportes económicos, técnicos y para financiación de programas comunitarios.

El 10 de marzo, la OMS, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, publican las consideraciones más importantes para mantener la seguridad en las escuelas. Presentan listas de verificación prácticas y consejos para los progenitores, los cuidadores y estudiantes. OMS, (29 de junio 2020).

El 11 de marzo, la OMS, (29 de junio 2020) comunica que la COVID-19 puede considerarse pandemia.

El Director General de la OMS expresa:

"(...) «todos los países están a tiempo de cambiar el curso de esta pandemia» si se dedican a «detectar, realizar pruebas, tratar, aislar y rastrear, y movilizan a su población en la respuesta» (...)" . OMS, (29 de junio 2020)

En el mundo se publica la noticia. El portal digital Periódico, presenta titulares de diarios impresos de España donde se lee que en Madrid se cierran los museos; que Sanidad admite la falta de material en una crisis que puede durar cinco meses; que en España el sector turístico había quedado paralizado por las cancelaciones; que el avance del virus cierra escuelas por toda Europa; que en Italia por coronavirus se cierran todos los comercios salvo farmacias y supermercados; entre otros. <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20200312/prensa-hoy-portadas-12-marzo-2020-7886045>



El portal de Página 12, informa que España es el segundo país europeo con más casos de coronavirus notificados hasta el momento y que los trabajadores de la salud hablan sobre el colapso del sistema. <https://www.pagina12.com.ar/252394-el-fantasma-del-coronavirus-recorre-europa>

Un párrafo de esa noticia versa:

(...) "Hay varios hospitales de Madrid desbordados", cuenta (...), jefe de servicio de Enfermedades Infecciosas del hospital Ramón y Cajal. "El problema del coronavirus no es tanto la incidencia que vaya a tener en la salud individual de la gente, porque es una infección de carácter leve", explica. "El problema es el boom, el brote, el pico de casos. Y eso es lo que hay que evitar: que no se concentren en poco tiempo todas las consecuencias, porque causa estragos en el sistema" (...) Lo que se está viendo en todos los países es eso: escasez, desabastecimiento, que no haya suficientes respiradores, mascarillas..." <https://www.pagina12.com.ar/252394-el-fantasma-del-coronavirus-recorre-europa>

A partir de la semana del 12 de marzo, en el sitio web del Gobierno de CABA, con una temática similar a lo publicado en la página de Nación y según lo reportado por el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino, publica los informes epidemiológicos correspondientes a la ciudad y segregados por barrios, recomendaciones y demás. <https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus>

A través de Twitter, WhatsApp, Facebook e Instagram se convoca "Argentina aplaude" en apoyo y agradecimiento al personal de salud. Miles de personas se suman. <https://miafm.cienradios.com/argentina-aplaude-convocatoria-masiva-apoyar-medicos/>

En marzo 2020, se crea la Unidad Coronavirus, integrada por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas [CONICET] y la Agencia Nacional de Promoción de la Investigación el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, con el objetivo poner a disposición las capacidades de desarrollo de proyectos tecnológicos, trabajadores, infraestructura y equipamiento para las tareas de diagnóstico e investigación sobre Coronavirus COVID-19. <https://www.argentina.gob.ar/ciencia/unidadcoronavirus/informacion-tecnologica>

El 20 de marzo, en el marco de la declaración de pandemia emitida por la OMS, considerando la experiencia de otros países y a fin de proteger la salud pública, el Presidente de la República Argentina anuncia el decreto de medidas de Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (ASPO), para todas las personas que habitan o se encuentren temporariamente en el país. Es una medida temporaria, con vigencia hasta el 31 de marzo, con posibilidad de prorrogación del plazo. La normativa, entre otros, establece permanencia en las residencias, no circulación vehicular, abstención de concurrir a los lugares de trabajo, desplazamiento mínimo para provisión de artículos indispensables: limpieza, medicamentos y alimentos.

Suspende la escolaridad presencial, los eventos culturales, recreativos, deportivos y religiosos. En el marco de la realización de servicios funerarios, entierros y cremaciones, no autoriza actividades que signifiquen reunión de personas. Suspende la apertura de locales, centros comerciales y cualquier otro lugar que requiera la presencia de personas. Exceptúa personas afectadas a las actividades y servicios que el decreto declara esenciales, quienes deben solicitar autorización para circular. En el sector privado, el personal tendrá derecho al goce íntegro de sus ingresos habituales, enmarcado en reglamentos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Otorga asueto al personal de la Administración Pública Nacional los días hábiles comprendidos hasta el 31 de marzo. Instruye a los organismos de rubros de actividades indispensables, a que aseguren la continuidad de las actividades. En su carácter de coordinador de la Unidad de Coordinación General del Plan Integral para la Prevención de Eventos de Salud Pública de Importancia Internacional, (en más: Coordinador Unidad de Coordinación), el Jefe de Gabinete de Ministros, con recomendación de la autoridad sanitaria, podrá ampliar o reducir las excepciones dispuestas, según la situación epidemiológica. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-297-2020-335741>

El primer sábado luego de decretada la cuarentena, en la Justicia Federal y Fiscalía de CABA se inician 3.176 actuaciones por incumplimiento del ASPO. <https://viapais.com.ar/buenos-aires/1667588-ya-son-1-904-los-demorados-por-incumplir-el-aislamiento-en-la-ciudad-de-buenos-aires/>

El 28 de marzo, la OMS, (29 de junio 2020) publica un manual para instalar y gestionar establecimientos de asistencia médica y centros de tratamiento de infecciones respiratorias agudas graves.

En marzo, un equipo del CONICET elabora la plataforma Confiar. A pocos meses de iniciada la pandemia, demuestran más de 100 noticias falsas en relación con la COVID-19. <https://www.telam.com.ar/notas/202007/495120-el-equipo-del-conicet-que-ya-desmintio-mas-de-cien-fake-news.html>

El 31 de marzo, la OMS, (29 de junio 2020) informa más de 100.000 casos en el continente americano. No se cuenta con un tratamiento antiviral efectivo, tampoco con vacunas contra la COVID-19.

En distintos países, el alcohol en gel, papel higiénico y productos desinfectantes, desaparecen de los supermercados. Argentina no escapa a este fenómeno. <https://www.lavoz.com.ar/ciudadanos/por-que-gente-se-lleva-tanto-papel-higienico/>

El 31 de marzo, se prorrogan, temporariamente, las ASPO, en el marco del decreto anterior y dadas las recomendaciones que destacados expertos en epidemiología brindan al Presidente de la República Argentina y al Ministro de Salud de la Nación sobre la conveniencia de prorrogar el aislamiento para evitar una propagación incontenible sanitariamente. Se amplía la lista de actividades esenciales, indica el teletrabajo u otra posibilidad en la administración pública. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-325-2020-335974>

## Abril 2020

El 2 de abril, la OMS comunica que la transmisión del virus puede darse antes de la aparición de los síntomas. OMS, (29 de junio 2020).

El 6 de abril, recomienda el uso de mascarillas en personas sanas. Al día siguiente, publica un documento para el sector y el sistema de salud para atajar la violencia contra la mujer en el contexto de la pandemia. OMS, (29 de junio 2020). El 11 de abril, la OMS presenta vacunas candidatas contra la COVID-19. Al día siguiente, publica una declaración suscrita por científicos, donantes y fabricantes de todo el mundo que se comprometen para acelerar el desarrollo de las vacunas.  
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

El 11 de abril, en el marco y finalidades expresados en el decreto original, el Presidente de la República Argentina anuncia la prórroga las ASPO. La decisión se toma por la evolución de la epidemia, con el objetivo de proteger la salud pública y en función de recomendaciones brindadas por el equipo de epidemiólogos. A pedido de jefaturas de gobiernos Provinciales y de CABA, con protocolos biosanitarios y previa intervención de las autoridades sanitarias locales y nacional, el Coordinador de la Unidad de Coordinación podrá exceptuar medidas del ASPO. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-355-2020-336212>

Se habla de aplanar la curva de contagios para evitar el colapso sanitario, necesario para ganar tiempo para adaptar el sistema sanitario, adquirir EPP para el personal de salud, investigar sobre alternativas de medicación y tratamientos, otras. Todas situaciones que se viven en el mundo, incluso en los países con más recursos económicos.

El 14 de abril, 2020, en conferencia de prensa, el Jefe de Gobierno de CABA, confirma:

No se flexibiliza la cuarentena, "hay que quedarse en casa" (...) "Cuanto más estrictos seamos hoy, más rápido se va a poder salir después. Especialmente con el tema del cuidado de nuestros adultos mayores" (...) "en la Ciudad no se puede salir a correr o hacer ejercicio físico".  
<https://www.buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/noticias/coronavirus-rodriguez-larreta-brindo-detalles-de-la-extension-de-la-cuarentena-tapabocas>

También anuncia la obligatoriedad del uso de tapabocas en el transporte público y atención al público en las actividades habilitadas. Para el resto de la población, recomienda el uso como precaución. Y explica: "Para esto sirve cualquier elemento que pueda cubrir boca, nariz y mentón de fabricación casera con pañuelos y telas, ni máscaras ni barbijos".

<https://www.buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/noticias/coronavirus-rodriguez-larreta-brindo-detalles-de-la-extension-de-la-cuarentena-tapabocas>

El 16 de abril, la OMS. (29 de junio 2020) publica orientaciones sobre restricciones a la movilidad a gran escala.

El 26 de abril, se prorroga el ASPO, en el marco y finalidades expresadas desde el primer decreto y sobre las recomendaciones del equipo de epidemiólogos. Se identifica que la densidad poblacional o la circulación comunitaria del virus son factores relevantes en la propagación del virus. Considera Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) a la zona urbana común, conformada por CABA y distritos de la provincia de Buenos Aires. Se especifican parámetros epidemiológicos y sanitarios, a partir de los cuales, previa solicitud y con protocolos, los jefes de gobiernos Provinciales pueden solicitar excepciones al ASPO, en el marco indicado en el decreto anterior. Las personas no comprendidas en actividades esenciales, pueden salir a caminar, una hora al día, a no más de 500 metros de la residencia. Se establece distanciamiento físico, 2 metros, entre peatones. Se recomienda el uso de cubre boca, nariz y mentón o barbijo casero. Para todo el país, no se incluyen como excepciones: el dictado de clases presenciales; la realización de eventos públicos y privados que implique la concurrencia de personas, otros. Desde el MSN, se monitoreará la evolución de los parámetros sanitarios. En caso de detectarse situación de riesgo, el MSN recomendará al Coordinador de la Unidad de Coordinación que adopte medidas para contener la transmisión del virus SARS-CoV-2, pudiendo dejar sin efecto excepciones dispuestas. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-408-2020-336732>

Empiezan las especulaciones sobre en qué momento llegaría al país el pico de contagio. Los canales de noticias lideran ampliamente el ranking de las señales de televisión paga con mayor audiencia en Argentina. <https://www.totalmedios.com/nota/42262/c5n-volvio-a-liderar-el-rating-del-cable-en-la-cuarentena>.

En todos los programas de televisión se habla del Covid, inclusive con opiniones diferentes. Produce desinformación. No se sabe a quién creer. En Argentina, profesionales de las disciplinas psicología y psiquiatría y otras, indican asignar un horario mínimo para estar informados.

En el mundo la discriminación y el estigma adoptan nuevas formas. Prejuicios o el miedo a ser infectados las hace evolucionar junto con la pandemia. <https://es.unesco.org/news/discriminacion-y-estigma-relacionados-covid-19-fenomeno-mundial>.

En Argentina se discriminan con violencia a personas que están particularmente expuestas al virus, entre ellos: trabajadores de la salud y otros trabajadores esenciales, a los de más bajos recursos económicos que no pueden cumplir con el encierro ni aplicar otras medidas preventivas básicas, a quienes se recuperan de la COVID-19 y familiares con quienes convive. <https://www.pagina12.com.ar/261654-coronavirus-amenazan-a-un-medico-y-discriminan-a-una-enferme>

20 de abril. Las denuncias por violencia de género aumentan un 39% en Argentina durante la cuarentena por el coronavirus. Desde que comenzó el confinamiento, el 20 de marzo, se han producido 19 femicidios. <https://news.un.org/es/story/2020/04/1473082>

## Mayo 2020

En el marco de variantes de preocupación específica del virus SARS-CoV-2, la OMS, (6 de julio 2021) anuncia la Variante Beta. La noticia se replica en los MCM.

El 11 de mayo, el Presidente de la República Argentina, en el modo y finalidades originales y sobre las recomendaciones del equipo de epidemiólogos, anuncia la prórroga del ASPO. En función a parámetros epidemiológicos y sanitarios, -semáforo sanitario-, se establecen las medidas de Distanciamiento Social, Preventivo y Obligatorio (DISPO). Entre ellas, las personas en situación de mayor riesgo sanitario o indispensable para el cuidado de menores de edad, quedan exentos a la asistencia presencial en el trabajo. Se establecen protocolos DISPO y el monitoreo de parámetros sanitarios a cargo del MSN. Gran parte del territorio argentino pasa a las medidas DISPO, excepto el área AMBA. En toda la República Argentina, incluida CABA, el Coordinador de la Unidad de Coordinación y según lo dispuesto en decretos anteriores, podrá disponer excepciones a la prohibición de dictado de clases presenciales, realización de eventos públicos y privados, apertura de centros comerciales, restaurantes, etc. con protocolos y determinando cantidad de personas. El transporte público de pasajeros continúa para las actividades esenciales. Los empleadores deben garantizar el traslado de sus empleados/as sin uso del servicio público de transporte de pasajeros. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-459-2020-337252/texto>

El 14 de mayo, el Jefe de Gobierno de CABA presenta el plan de apertura gradual. Destaca la responsabilidad y el cuidado que siguen todos los porteños. Comunica protocolos, suma actividades, supeditadas al monitoreo de los parámetros sanitarios. Regula la salida para compras en negocios no esenciales. Permite que los sábados y domingos un adulto mayor pasee con menores a cargo hasta 500 metros de la casa. Se peatonalizan unas 100 calles de la ciudad para asegurar el distanciamiento social, otras. <https://www.buenosaires.gob.ar/laciudad/noticias/cuales-son-las-nuevas-actividades-habilitadas>

El 19 de mayo, en entrevista con Página 12.com, refiriéndose a la prohibición de rituales funerarios, la antropóloga Laura Panizo expresa: "Cuando todo esto acabe llegará el turno de reconvertirlo todo. Me refiero a concluir ese acompañamiento al difunto que no pudimos hacer en el momento del fallecimiento, de intentar reponer de alguna manera esa ausencia". <https://www.pagina12.com.ar/266898-coronavirus-como-se-muere-en-cuarentena>

El 24 de mayo, el Presidente de la República Argentina, en el marco y finalidades originales y sobre las recomendaciones del equipo de epidemiólogos, anuncia la prórroga del ASPO-DISPO. El decreto muestra las

políticas desarrolladas para proteger el ingreso de familias y la viabilidad de las empresas. CABA (AMBA) continúa en fase ASPO, salvo las excepciones habilitadas por el Coordinador de la Unidad de Coordinación, según lo establecido antes. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-493-2020-337908>

Como consecuencia del brote de casos en CABA, el jefe de Gobierno de anuncia marcha atrás en algunos sectores que se habían abierto. <https://www.infobae.com/politica/2020/05/25/el-gobierno-publico-el-decreto-que-oficializo-la-extension-de-la-cuarentena-y-realizo-una-extensa-justificacion-de-por-que-tomo-la-decision/>

El 25 de mayo, se protagoniza la primera marcha en contra del aislamiento. Los MCM lo informan de distintas maneras: "Caravana30M: marcharon por una cuarentena inteligente en varias ciudades del país". La Nación. <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/caravana30m-convocan-marchar-cuarentena-nid2371612/>; "Nuevo banderazo, viejas consignas. Marchas anticuarentena: Con más cámaras que asistentes" <https://www.pagina12.com.ar/291809-marchas-anticuarentena-con-mas-camaras-que-asistentes>; "Marchas anticuarentena: ¿por qué protestan y qué exigen los manifestantes?" [https://argentina.as.com/argentina/2020/05/26/actualidad/1590500664\\_838484.html](https://argentina.as.com/argentina/2020/05/26/actualidad/1590500664_838484.html)

A partir de esa fecha se incrementan las manifestaciones en diferentes puntos del país.

El 29 de mayo, treinta países, asociaciones e instituciones internacionales ponen en marcha el Acceso Mancomunado a Tecnología COVID-19, con el objeto de que las vacunas, pruebas, tratamientos y otras tecnologías sanitarias relacionadas al COVID-19 estén al alcance de todos. OMS, (29 de junio 2020).

En mayo, se registra una leve merma respecto a meses anteriores en el encendido en la TV por cable. <https://www.totalmedios.com/nota/42262/c5n-volvio-a-liderar-el-rating-del-cable-en-la-cuarentena>.

Al cumplirse más de 100 días de la cuarentena, profesionales cuestionan que para la gestión de la pandemia se haya priorizado a un equipo de infectólogos, por sobre "las experiencias y saberes establecidos en la epidemiología, la antropología, el derecho, la sociología, la psicología social y la gerontología, entre muchas otras". <https://www.perfil.com/noticias/coronavirus/guerra-epidemiologos-infectologos-cuestionan-a-asesores-del-presidente-y-cuarentena.phtml>

## **Junio 2020**

El 2 de junio, el Ministro de Salud de CABA expresa: "Pese al aumento de los contagios, en la Ciudad de Buenos Aires hay una curva de ascenso lento" <https://www.eldiariodebuenosaires.com/2020/06/02/fernand-quiros-ministro-de-salud-porteno-pese-al-aumento-de-los-contagios-en-la-ciudad-de-buenos-aires-hay-una-curva-de-ascenso-lento/>

El 7 de junio, en CABA se habilita, con protocolos, la reapertura de locales de indumentaria y calzado, la posibilidad de salir a caminar, correr o andar en bicicleta en espacios abiertos. En la primera noche los

controles sanitarios en plazas, etc. resultan insuficientes. Usuarios de redes sociales lanzan opiniones, críticas, burlas y memes a los runners. <https://www.cronica.com.ar/info-general/Los-runners-coparon-los-parques-portenos-y-estallaron-los-memes-20200609-0068.html>

El 8 de junio, en el marco de los decretos anteriores, se prorroga el ASPO-DISPO. Entre algunos temas indicados: se detecta disminución de casos COVID-19 en AMBA. Con protocolos y cantidad de personas, se reanudan las clases presenciales en AMBA. A nivel nacional, se establecen protocolos y cantidad de personas para actividades económicas, industriales, comerciales o de servicios en lugares cerrados. Se habilitan al aire libre actividades deportivas, artísticas y sociales que no superen concurrencia mayor a 10 personas. Como en decretos anteriores, los jefes de gobiernos provinciales y CABA, pueden solicitar excepciones al Coordinador de la Unidad de Coordinación.

<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-520-2020-38406/texto>

En CABA, siempre supeditado a los resultados del monitoreo, con protocolos biosanitarios, gradualmente se habilita la circulación, apertura de bares, restaurantes, comercios, cines, teatros, celebraciones religiosas, clases presenciales excepto desde nivel secundario, encuentros sociales y deportes en espacios abiertos para 10 personas, entre otras. Restringe reuniones en espacios cerrados, continúa el teletrabajo. [https://argentina.as.com/argentina/2021/06/13/actualidad/1623612422\\_102919.html](https://argentina.as.com/argentina/2021/06/13/actualidad/1623612422_102919.html)

EL 28 de junio, en el marco indicado en decretos anteriores, se prorroga temporariamente el ASPO-DISPO. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-576-2020-339320>

El 29 de junio, la OMS. (29 de junio 2020) da la primera Conferencia sobre la gestión para la sobreabundancia de información durante la pandemia.

En Argentina, se multiplican las fiestas y los viajes clandestinos. <https://www.telam.com.ar/notas/202006/477723-coronavirus-fiestas-boliches-viajes-clandestinos.html>

## **Julio 2020**

El 7 de julio, el jefe de Gobierno de CABA, anuncia las próximas etapas del plan gradual integral para la reactivación de actividades, elaborado en función a la evaluación de especialistas de distintas áreas.

El 15 de julio, el mecanismo COVID-19 Vaccine Global Access [COVAX], logra que 75 países expresen interés en financiar vacunas, con cargo a sus propios presupuestos públicos, y en asociarse con hasta 90 países de ingresos más bajos para que reciban apoyo a través del compromiso de mercado anticipado para las vacunas contra la COVID-19. OMS, (29 de junio 2020).

El 20 de julio, en Argentina se reporta un número superior a las 100 muertes diarias. Clarín.com. (20 de marzo 2021).

### **Agosto 2020**

En Argentina la pandemia llegó a zonas que se habían mantenido libre de contagio y agravó el panorama en la mayoría de las demás zonas afectadas. Clarín.com, (20 de marzo 2021).

El 12 de agosto, el Presidente de la Nación anuncia que Argentina firmó un acuerdo internacional que le permitirá formar parte de la cadena de producción de una vacuna. Clarín.com (20 de marzo 2021).

El 17 de agosto, el jefe de Gobierno de CABA retoma de forma virtual las reuniones con los vecinos. También se hacen encuestas a los vecinos, para conocer cómo se sobrelleva la cuarentena. <https://www.buenosaires.gob.ar/participacionciudadana/>

El 31 de agosto la OMS, (29 de junio 2020), publica los resultados de su encuesta, 105 países, sobre los efectos de la COVID-19 en los sistemas de salud. El 90% de los países sufrió interrupciones en sus servicios de salud. Los países de ingresos bajos y medianos informan mayores dificultades.

### **Setiembre 2020**

En Argentina, las cifras de infectados y fallecidos por COVID-19, el escenario de posible saturación de las plazas de terapia intensiva y de colapso en el personal sanitario, causan gran preocupación. Desde el MSN, se da cuenta de la inversión en el sistema sanitario desde el inicio de la pandemia. Clarín.com (20 de marzo 2021).

En setiembre, la OMS, (6 de julio 2021), informa sobre la variante Alfa. Los MCM replican la noticia.

Los decretos con las medidas ASPO-DISPO continúan prorrogándose, en el marco establecido en el decreto original, con las recomendaciones que equipo de epidemiólogos brinda al Presidente de la Nación y Ministro de Salud de la Nación. Hay aperturas de actividades y contramarchas, según los parámetros del semáforo epidemiológico. CABA siempre queda afectada al ASPO, con posibilidad de solicitar excepciones.

El 18 de setiembre, el Jefe de Gobierno de CABA, anuncia que, dado que los casos de coronavirus diarios estaban estabilizados, insistirá con propuestas ante el Ejecutivo Nacional para la reanudación de las clases presenciales, lo que podría incluir actividades escolares al aire libre. Propone complementar las clases virtuales con participación presencial, comenzando con 6.500 alumnos que perdieron todo contacto con la educación escolar por falta de conectividad. El cronograma continúa con quienes cursan el primer grado, los de quinto año del secundario y los adultos cerca de obtener un diploma. <https://eleconomista.com.ar/2020-09-larreta-habilito-nuevas-actividades-en-la-ciudad/>

Hay manifestaciones a favor y en contra de la medida, parte de agrupaciones de padres, gremios, representantes políticos, profesionales. El tema central que se defiende es el grado de riesgo de contagio, donde el Jefe de Gobierno y el Ministro de Salud de CABA, sostienen que la decisión es en base a evidencia científica demostrada. Se avanza con el plan propuesto. Meses más tarde, el tema se dirime en la justicia.



<https://www.infogremiales.com.ar/larreta-consiguio-un-gremio-que-apoyo-su-proyecto-de-dar-clases-en-las-plazas/>

## **Octubre 2020**

El 1º de octubre, la OMS abre una convocatoria a fabricantes de vacunas contra la COVID-19.  
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

En octubre 2020 la OMS, (6 de julio 2021) anuncia la Variante Delta. Los MCM replican la noticia.

El 5 de octubre de 2020, la OMS, (29 de junio 2020) comunica los resultados de su encuesta que muestran que la pandemia de COVID-19 ha perturbado o paralizado los servicios de salud mental esenciales en el 93% de los 130 países estudiados y que aumenta la demanda de servicios de salud mental.

El 12 de octubre, se anuncia la prórroga ASPO-DISPO en el marco y fines originales y recomendaciones del equipo de epidemiólogos. Se detecta que la situación epidemiológica del AMBA presenta una cierta estabilidad que se evidencia más claramente en CABA. Se podrán reanudar las clases presenciales y las actividades educativas no escolares presenciales de acuerdo con los parámetros de evaluación, estratificación y determinación del nivel de riesgo epidemiológico establecido por el Consejo Federal de Educación. Se deberá permitir el acompañamiento durante la internación y en los últimos días de vida de pacientes con diagnóstico confirmado de COVID-19. AMBA y CABA deberán solicitar excepción para las nuevas habilitaciones, como en los decretos anteriores. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-792-2020-343033>

El jefe de Gobierno de CABA, presenta la nueva fase de apertura escalonada de actividades. Entre otras, se habilitan nuevas actividades, avanza con las tareas de revinculación escolar en los patios escolares, con participación optativa, en burbujas. Se permiten las visitas familiares a los geriátricos. Se amplían actividades culturales al aire libre. Podrán llevarse adelante servicios religiosos en entierros. <https://www.infobae.com/politica/2020/10/11/el-gobierno-porteno-avanza-en-su-plan-para-flexibilizar-la-cuarentena-que-actividades-reabriran-a-partir-de-manana/>

El 29 de octubre de 2020, el Director General de la OMS, en conferencia de prensa destaca:

«El mensaje final es la importancia de que las administraciones públicas y los ciudadanos se mantengan centrados en la interrupción de las cadenas de transmisión [del virus]. Los gobiernos deberían centrarse en combatir el virus y evitar la politización. Independientemente de la fase en que se encuentre el brote, los gobiernos deberían seguir invirtiendo en el sistema de salud y el personal sanitario y mejorando el número de pruebas realizadas, los rastreos y el tratamiento de todos los casos». OMS, (29 de junio 2020).

### **Noviembre 2020**

Los decretos ASPO-DISPO continuaron prorrogándose. El 9 de noviembre 2020, CABA por primera vez entra a la fase DISPO. <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-875-2020-344033>

El jefe de Gobierno de CABA, con protocolos, cantidad de personas, rangos horarios, habilita actividades y activa el regreso a las clases de modo presencial en todos los niveles educativos. <https://elintransigente.com/2020/11/el-gobierno-porteno-anunciara-esta-tarde-la-vuelta-a-clases-en-caba/>

Se reanudan las opiniones desencontradas entre distintos actores sociales. Se dirime en la justicia.

El 13 de noviembre, el Director General de la OMS, señala que la pandemia puso de manifiesto la falta de inversión pública crónica en el área de salud pública y anuncia el Consejo sobre la Economía de la Salud para Todos. OMS, (29 de junio 2020).

En noviembre, la OMS, (6 de julio 2021), anuncia la Variante Gama. Los MCM replican la noticia.

### **Diciembre 2020**

El 29 de diciembre, en Argentina se pone en marcha el plan nacional de vacunación gratuita y voluntario contra la COVID-19. <https://www.argentina.gob.ar/coronavirus/vacuna>

En diciembre, la OMS, (6 de julio 2021), anuncia la variante Lambda. Los MCM replican la noticia.

### **Enero 2021**

El 12 de enero, la OMS, (6 de julio 2021), convoca a una consulta científica internacional sobre la investigación de las variantes del SARS-CoV-2, para debatir las lagunas de conocimiento más importantes y las prioridades de investigación.

### **Febrero 2021**

El 21 de febrero, distintos MCM publican Vacunación VIP en Argentina. [https://argentina.as.com/argentina/2021/02/21/actualidad/1613930937\\_205066.html](https://argentina.as.com/argentina/2021/02/21/actualidad/1613930937_205066.html)

### **Mayo 2021**

En el Informe de Femicidios del Registro Nacional de Femicidios de la Justicia Argentina, edición 2020, se identifican 251 víctimas directas de femicidio entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. <https://oig.cepal.org/es/documentos/registro-nacional-femicidios-la-justicia-argentina-edicion-2020>

### **Julio 2021**

El 2 de julio, CABA abre la inscripción voluntaria para el Estudio de Combinación de Vacunas contra el Covid-19 para medir la eficacia y seguridad. <https://www.buenosaires.gob.ar>

El 14 de julio, Argentina alcanza los 100.000 muertos por COVID-19. <https://www.infobae.com/politica/2021/07/14/argentina-llego-a-los-100000-muertos-y-se-ubica-quinta-a-nivel-mundial-en-el-promedio-semanal-de-nuevos-fallecimientos-diarios/>

### **Agosto 2021**

El 5 de agosto, en CABA, los resultados del Estudio de Combinación de Vacunas muestran ser eficaz y seguro. Comienza la vacunación para quienes voluntariamente quieran completar su esquema con la segunda dosis de otra vacuna contra el COVID-19. [https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus/vacunacion\\_covid\\_19/estudio-de-combinacion-de-vacunas](https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus/vacunacion_covid_19/estudio-de-combinacion-de-vacunas)

### **Reseña de sondeos de opinión**

#### **Marzo 2020**

Sondeos de opinión hechos por la consultora Real Time Data, entre los días 9 y 14 de marzo 2020, a nivel nacional, sobre 1.640 casos telefónicos, a la pregunta: ¿Cuánto temor le genera la llegada del coronavirus a la Argentina? Los porcentajes fueron: Mucho contestó el 25,8%; Bastante el 25,2%; Poco el 31%; Nada el 15,9%; Ns/Nc el 1,5%. A la pregunta: ¿Cuántas medidas de prevención adoptó en su vida cotidiana para evitar contagiarse de coronavirus? Muchas contestó el 16,8%; Bastantes el 34,9%; Pocas el 30,2%; Ninguna el 16,4%; Ns/Nc 1,7%. [https://www.clarin.com/politica/encuestas-coronavirus-argentina-temores-prevencion-ve-gente-gobierno\\_0\\_sW6stLcU.html](https://www.clarin.com/politica/encuestas-coronavirus-argentina-temores-prevencion-ve-gente-gobierno_0_sW6stLcU.html)

Sondeos de opinión, hechos por la Consultura Zuban, Córdoba y Asociados, entre el 11 y el 13 de marzo 2020, de manera on line y de alcance nacional sobre 1.200 casos, a la pregunta ¿qué tan informado se siente respecto de cómo evitar la enfermedad? Muy informado contestó el 50,4%; Algo informado el 33,5%; Poco informado el 12,7%; Nada informado el 2,5%; Ns/Nc el 0,9%. Los adultos mayores de 60 años se perciben como más informados, mientras que quienes tienen entre 16 y 30 se destacan en cuanto a la sensación de estar poco informados. [https://www.clarin.com/politica/encuestas-coronavirus-argentina-temores-prevencion-ve-gente-gobierno\\_0\\_sW6stLcU.html](https://www.clarin.com/politica/encuestas-coronavirus-argentina-temores-prevencion-ve-gente-gobierno_0_sW6stLcU.html)

#### **Mayo 2020**

Sondeos de opinión, hechos en mayo, en el AMBA, por la consultora Opinaia, por relevamiento telefónico sobre una base de 700 personas, a la pregunta ¿A qué le tenemos más miedo durante la pandemia de coronavirus? indican: Miedo a la muerte de un ser querido por coronavirus (44%), le siguen la situación económica del país pos pandemia (37%), a contagiar a un ser querido de coronavirus (36%); al propio futuro económico (35%); a que aumente la inseguridad (35%); a morir (25%).  
<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/coronavirus-a-que-le-tenemos-mas-miedo-nid2360592/>

Otras preguntas del mismo sondeo muestran acuerdo en las siguientes afirmaciones: El 84% valora más la labor del personal de salud. El 83% puede diferenciar mejor cuáles son las cosas importantes de la vida y cuáles las superficiales. El 82% valora más la tecnología que facilita la vida en la cuarentena. El 81%, el consumo esencial y responsable, y la labor de la ciencia. El 72% valora más los temas de desigualdad económica y social, el 71% los temas ambientales, el 68% la presencia del estado, el 68% la alimentación saludable, el 52% dijo que la situación no lo llevó a valorar más su relación con la religión y con Dios.  
<https://www.lanacion.com.ar/sociedad/coronavirus-a-que-le-tenemos-mas-miedo-nid2360592/>

### **Junio 2020**

En sondeos de opinión hecho por la por la consultora Analogías, el 7 de junio de 2020, en el AMBA, por relevamiento telefónico sobre una base de 2.359 personas, acerca de la percepción de la gente sobre la cuarentena, la directora de Comunicación de Analogías expresa que un patrón que vienen viendo en el AMBA y nivel nacional, es "que la cuarentena tiene un alto apoyo y consenso social. Que a su vez coexiste con una menor sensación de peligro de contagio del virus". <https://www.infobae.com/sociedad/2020/06/13/segun-una-encuesta-el-65-de-los-habitantes-del-amba-cree-que-la-cuarentena-les-esta-afectando-la-salud-mental-y-el-animo/>

### **Octubre 2020**

Una investigación realizada por el Observatorio de Psicología Social Aplicada de la Universidad de Buenos Aires, revela el estado de la sociedad ante seis meses de cuarentena para prevenir el coronavirus. Las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el estado de ánimo son: hartazgo, cansancio, angustia, incertidumbre, tristeza, ansiedad, depresión, desesperación. En cuanto a la valoración para describir un aprendizaje o experiencia positiva, los consultados mencionan más nada/ninguna (en primer lugar), que unión, paciencia, valores, familia y solidaridad. <https://nexofin.com/notas/926843-encuesta-de-la-uba-que-palabras-definen-mejor-la-situacion-de-la-pandemia-n/>

En sondeo de opinión hecho el 6 y 7 de octubre 2020, hecho por la consultora Analogías, por relevamiento de encuestas telefónicas y formato IVR, sobre una base de 2.843 en las 24 provincias de la

Argentina, la pregunta de opciones múltiples sobre la principal preocupación, registra los menores niveles de la serie en las respuestas vinculadas a la pandemia y los más altos en las respuestas sobre la inflación y el desempleo y la pérdida del año escolar. [https://www.primereando.com.ar/actualidad/sondeos--para-la-mayoria--los-grandes-empresarios-y-la-oposicion--no-colaboran-con-el-pais-\\_a5f81f8d543d4624e9005025f](https://www.primereando.com.ar/actualidad/sondeos--para-la-mayoria--los-grandes-empresarios-y-la-oposicion--no-colaboran-con-el-pais-_a5f81f8d543d4624e9005025f)

En una encuesta a nivel nacional, hecha por la Universidad de San Andrés entre 7 y el 16 de octubre 2020, en base a 1.060 consultados, el 21% se mostró conforme con el rumbo del país, lo que muestra una fuerte caída respecto al mes de julio, cuando la satisfacción llegaba al 37%. El 46% de los encuestados está de acuerdo con las medidas temporales implementadas por el Gobierno, mientras que un 52% está en desacuerdo. La encuesta también evidencia un aumento entre quienes consideran que el Gobierno debería priorizar la apertura para reactivar la economía (57%), que en julio fue del 44%. <https://www.infobae.com/politica/2020/10/23/que-opinan-los-argentinos-sobre-el-gobierno-la-economia-y-el-manejo-de-la-pandemia-tras-siete-meses-de-cuarentena/>

### **Marzo 2021**

En marzo 2021, según una encuesta del monitor Nacional de Taquion, Horus, Inclusión y Gestión Federal, sobre datos recogidos hasta la segunda semana de febrero, el 72% de los usuarios de redes sociales se manifiesta de manera negativa sobre la Vacunación VIP. Corruptos y Vergüenza son los términos que más registra la encuestadora. <https://www.infobae.com/politica/2021/03/02/encuesta-midio-el-escandalo-del-vacunatorio-vip-y-el-impacto-en-la-imagen-de-alberto-fernandez/>

### **Julio 2021**

En la encuesta hecha el 26 y 27 de julio por la Consultora Analogías en todo el país, muestra que la permanencia de las medidas de cuidado viene teniendo efecto en el ánimo general. El apoyo a las restricciones mantiene un aceptable 43,9% contra un 51% de rechazo. El 63% de la población respeta poco o nada las medidas de cuidado y un 34% mucho o bastante. Rechazan las medidas, pero reconocen que la mayor parte de la población no las cumple. <https://www.eldestapeweb.com/politica/encuestas/pese-a-las-dificultades-el-frente-de-todos-mantiene-sus-apoyos-2021725026>

A fines de julio 2021, una encuesta realizada por Analogías a nivel nacional, muestra la esperanza que tiene los argentinos para que se vuelva a la normalidad por el aumento de la vacunación contra el coronavirus. El 51% está en desacuerdo con las políticas públicas definidas por el gobierno nacional para enfrentar la pandemia. Entre las principales preocupaciones de los argentinos está la inflación (20%), el desempleo (19), el colapso del sistema de salud (15) y el contagio del virus (13,9). <https://www.eldestapeweb.com/politica/encuestas/encuestas-2021-la-vacunacion-aumenta-la-esperanza-de-los-argentinos-20217112560>

### **Caso COVID-19. Representaciones sociales**

En los meses de enero y febrero 2020, cuando se informa sobre la alerta global por el nuevo coronavirus, en general, parece que se cree que las probabilidades de que el virus llegue a Argentina son bajas.

A mediados de marzo 2020, el miedo a lo desconocido está presente en la sociedad. A veces se racionaliza, otras veces se niega o subestima, otra manera de identificarlo.

Cuando se hace obligatorio el uso de la mascarilla casera como barrera física, la palabra tapabocas trajo en algunos, algún tipo de representación, que se expresa, por ejemplo: "A mí nadie me tapa la boca". Se hace necesario incluso que, en conferencias de prensa, representantes de Gobierno expliquen que el tapabocas debe tapar la boca y nariz. ¿Negación?, ¿Rebeldía contra las normas establecidas?, ¿Contracultura?, ¿Cultura natural?, aquella basada en los aprendizajes culturales, ese aprendizaje casero, copiado o adquirido durante la vida, que a veces se aleja de la conciencia de riesgo que define la racionalidad científica. Autora, (2020, 2021).

En la influencia social, también tienen espacio las preferencias políticas de los ciudadanos.

En las elecciones generales del 27 de octubre 2019, para Presidente y Vice de la Nación, gana la fórmula Frente de Todos, quedando en segundo lugar la de Juntos por el Cambio. El mismo día, en las elecciones para Jefe y Vicejefe de Gobierno de CABA, gana la fórmula Juntos por el Cambio.

En todo el mundo, emergen términos médicos relacionados con la COVID-19. Se construye la representación social de esos conceptos propios de la medicina en un lenguaje cotidiano. En Argentina emergen, como ejemplos: Covid, aplanar la curva, cuarentena, curva de contagio, paciente cero, tapaboca o siglas, como ser PCR. La Real Academia Española, en su versión en línea incorpora acepciones entre ellas: Covid, cuarentenar, desconfinamiento, mascarilla. <https://www.rae.es/noticia/la-actualizacion-234-del-diccionario-de-la-lengua-espanola-incorporara-2557-novedades-en-su>

A la primera semana de establecido el ASPO, millones de personas cumplen las medidas. Miles tienen demoras judiciales por incumplimiento. Algo similar sucede con las fiestas o encuentros clandestinos. La situación epidemiológica, impone y obliga a prácticas sociales que, aunque demostrada la necesidad en ese momento, hay actores sociales que por diversos motivos las contradicen.

A medida que el nuevo objeto y su representación van penetrando en lo social, explica Jodelet, (1985/2013), se expone a rechazos y aceptaciones propias de los distintos pensamientos, que ubican a lo nuevo en diferentes perspectivas. Lo nuevo encarna un sistema de valores o de contravalores, inclusive pueden convertirse en emblema o signo. La perspectiva en que estos significados sean situados en un grupo

social, comunidad, individuo, dará diferentes usuarios y estará relacionado en forma directa al sistema de valores, etc. al que adhiera ese grupo.

Merton, (1949/1964) reflexiona, que se puede decir que toda sociedad tiene normas de conducta que más o menos se cumplen. Se diferencian en el grado como las costumbres, la cultura natural, la psicología individual, el sentido común, etc. estén más o menos unificados. Las acciones sociales no esperadas por la mayoría de las personas, trae consecuencias importantes. Entre ellas: el daño que ocasiona a sí mismo o a otras personas; atenta contra la confianza psicosocial generalizada en el sistema de normas y valores imperante. La difusión del incumplimiento de normas sociales sume a una sociedad en la conducta anómica. Quien no ajusta a lo normado, reflexiona Goffman (2008), es desacreditado, en este caso desde el compromiso social, una manera de estigmatización.

La pandemia modifica los rituales fúnebres. El 16 de agosto de 2021, ciudadanos se autoconvocan para poder despedirse de los seres queridos que fallecieron por COVID-19. <https://www.infobae.com/sociedad/2021/08/16/marcha-de-las-piedras-emitivos-actos-en-plaza-de-mayo-y-en-olivos-en-memoria-de-los-muertos-por-el-covid-19-en-argentina/>

El valor, los sentimientos, las tradiciones de la ceremonia que no se pudo tener como parte integral del proceso de duelo, se transforma en casi un ritual fúnebre que se comparte socialmente.

Como lo explica Jodelet, (1985/2013) en la intersección de lo psicológico, lo creativo, lo social con grupos con quienes se comparten significados, se va buscando dar sentido al desconocido COVID-19, se van construyendo representaciones sociales.

En los sondeos de opinión se destacan factores psicológicos, sociales, psicosociales que construyen representaciones sociales del COVID-19. Por ejemplo, el resultado de la encuesta del 21 de julio 2021, hecha por Analogías, que arroja el 63% de la población respeta poco o nada las medidas de cuidado, puede estar influenciado por distintos factores, entre ellos:

- El grado de conocimiento que se posee sobre las consecuencias a la salud por contagio del virus y las medidas preventivas.
- Gestos y el ejemplo, que a través de la conducta reflejan los líderes y referentes políticos para reforzar los conceptos y medidas que se solicitan.
- Los controles de cumplimiento a lo normado.
- El miedo por lo que puede suceder.
- La capacidad de adaptarse a lo que está pasando.
- Fatiga del cuidado.
- El miedo a la muerte, que "ponen corazas" para enfrentarlo como: "no pasa nada", "nunca me engripé", otros.

- La característica biológica y social del ser humano.
- El compromiso social.
- La sensación de control del riesgo, por la confianza que se adquiere a medida que socializa y no se produce el contagio.
- Una vida de riesgo donde la valentía prima como valor. Donde vivir es arriesgarse, como valor positivo.
- La cohesión social para en conjunto cuidarse mutuamente y evitar el contagio.
- La cultura natural,
- Otros.

Además, en las encuestas emergen vocablos que connotan sentimientos, emociones, estados de ánimo, como ejemplo: miedo, angustia, bronca, frustración, cansancio, enojo, depresión, etc. A veces exteriorizados en destrato, discriminación, violencia. Otras veces, como reflexiona Frankl, (2004) el confinamiento modifica valores positivamente, tanto en una construcción psicológica personal como en la asignación de la misma trascendencia. Otro sentido a la vida.

En relación con el desacuerdo social con las políticas públicas definidas por el gobierno nacional para enfrentar la pandemia, detectado en la encuesta nacional hecha por Analogías en julio 2021, se razona lo siguiente:

En diciembre 2019, la ciencia no conoce el genoma del nuevo virus, tampoco las implicancias que la enfermedad causa. En febrero 2020, la OMS define la gestión sanitaria basándose en las experiencias derivadas de los brotes de H1N1 y de ébola.

En enero 2020, ¿cuáles eran las representaciones sanitarias y sociales de las pandemias? Sopesa el conocimiento, el desarrollo científico y tecnológico, la existencia de medicamentos, de vacunas, etc. ¿Quién pudo imaginar que muchos de esos instrumentos serían descalificados por el SARS-CoV-2? Está claro que todo ese conocimiento logró que en enero 2020 se conocieran las secuencias genéticas del virus, que en febrero de 2021 hubiera unas siete vacunas aprobadas, entre millones de otros asertos. La realidad es que hubo prueba, error, aprendizaje y superación desde la misma OMS.

Los gobernantes de los países del mundo tomaron decisiones para enfrentar la pandemia. En toda toma de decisión, nos encontramos ante un conflicto entre opiniones, juicios y soluciones diferentes. La manera cómo se aborden las decisiones, en qué marco de liderazgo, con qué diversidad de argumentos, con qué margen se permita el conflicto de opiniones, de qué manera se permita ser minoría en ese conjunto de opiniones, derivará en los impactos. Cuando no existe diversidad, no hay conflicto. El acuerdo consensuado podría ser una unanimidad creada de antemano.



Distintos autores lo investigaron:

En el hombre hay una tendencia fundamental, que consiste en moderar sus opiniones y su conducta respecto a las opiniones y conductas de los demás. (Allport, 1924, 277) (Doise y Moscovici, 1984/1985, 267)

Cuando actúa con otras personas, el individuo reacciona ante ellas... moderando sus juicios de manera de evitar la posibilidad de resultar extremadamente diferente a los demás. (Kelley y Thibaut, 1954, 469) (Doise y Moscovici, 1984/1985, 267)

(...) las decisiones de los individuos son diferentes de las decisiones de los grupos. Estas manifiestan la existencia de un «pensamiento grupal» (Janis, 1972) (Doise y Moscovici, 1984/1985, 264).

Cuando el punto medio de las opiniones tiende a conservar el *statu quo* se forma un "efecto de normalización" explican (Sherif, 1936) (Doise y Moscovici (1984/1985, 266). Se convierte en la norma aprobada por el punto de vista de la mayoría. Se creía inherente a los grupos. Sin embargo, (Moscovici y Zavalloni, 1969) (Doise y Moscovici, 1984/1985, 267), introducen el concepto fenómeno de "polarización". Explican que cuando en un grupo hay diversidad de opiniones, cuando se permite que aparezca el conflicto por las diferentes opiniones, cuando las minorías están altamente implicadas en lo que defienden y pueden defender su punto de vista, se puede modificar el sentido de la decisión, evitándose caer en la normalización.

Otras cuestiones a considerar en la toma de decisiones, son el peso del prestigio profesional, fallas en la percepción y sesgos cognitivos que excluyen la mala fe.

La definición política para la gestión de la pandemia, alineada sólo a las recomendaciones de expertos en epistemología, contempla una sola parte de la complejidad en la que se vive. Durante la cuarentena, en Argentina, profesionales de diferentes disciplinas, representantes de distintas asociaciones, cámaras e instituciones, representantes de distintos partidos políticos, la sociedad en general demandó ser voz de la minoría necesaria para la toma de decisiones.

### **Objetivación y Anclaje de las representaciones sociales**

La objetivación expresa lo social de las representaciones. Jodelet, (1985/2013) explica que materializa los significados como formas visibles y atribuibles a personas y objetos o como sistema de apropiación de conocimientos. Algo desconocido, pasa a ser familiar y natural para todos. Involucra tres pasos: la selección y descontextualización de toda la información nueva, que se apropia de acuerdo con los propios referentes

de los individuos y la formación de un núcleo figurativo y naturalización. Los elementos del pensamiento se convierten en realidad. Se materializan. Se constituyen en puntos de referencia para el contexto.

El anclaje emerge cuando la representación y su objeto echan raíces en la sociedad por el significado y utilidad que le son conferidos. Dice Jodelet, (1985/2013, 486) "Articula las tres funciones básicas de la representación: la cognitiva de integración de la novedad, la de interpretación de la realidad y la de orientación de conductas y las relaciones sociales.

El anclaje estabiliza y concede perdurabilidad a la representación, en contextos que no cesan de evolucionar.

La pandemia sanitaria, muestra miles de anclajes en Argentina y en el resto mundo. En CABA, miles de voluntarios que llevan alimentos a quienes lo necesitan, miles de voluntarios que acompañan telefónica y personalmente, miles de voluntarios para probar la vacuna contra el COVID 19 y miles para probar el estudio de combinación de vacunas.

Otro anclaje, el alto grado de aceptación de la vacuna en Argentina. En CABA, el Ministro de Salud en Conferencia de prensa explica: "si uno suma las personas que ya fueron vacunadas más los que están esperando para ser vacunados, pasa el 90% de la población objetiva". (Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 10 de agosto 2021).

## **Conclusiones**

El dolor de la pandemia deja muchas enseñanzas, que deben ser transformadas en reparación y fortalecimiento de las lecciones aprendidas.

En el mundo se constata la interdependencia social, económica, medio ambiental, geopolítica, tecnológica, de conocimiento científico, etc. Competidores comparten la investigación científica para encontrar una vacuna. Parece que no hay un dueño de la pelota.

El ser humano mostró altísima capacidad de adaptación, no gratis. En corto tiempo se construyen representaciones sociales, objetivaciones y anclajes. Es mucho lo que la sociedad sufre y también lo que entrega. Muchas representaciones sociales de la COVID-19, simbolizan gritos de miedos, adaptados desde la estructura psicológica individual compartidos y contruidos socialmente. No se puede no mirar. En pandemia, catástrofes en general, las políticas de los gobiernos deben construirse desde el análisis multidisciplinario, con diversidad de argumentos científicos y participación ciudadana. Es una obligación identificar lo que la sociedad expresa y descubrir puntos de encuentro que faciliten lo que la sociedad necesita, además del cuidado sanitario para toda la población y de las medidas de apoyo destinadas a mejorar el acceso de grupos

desfavorecidos a los servicios básicos. La realidad lo requiere. Gestión que también debe aplicarse en el tratamiento de la catástrofe.

Por otro lado, un trabajo exhaustivo que detecte y analice las representaciones sociales de la COVID-19, sus objetivaciones y anclajes, es un instrumento valioso para la gestión preventiva, tratamiento y reparación de impactos que generan pandemias/catástrofes. Una investigación interdisciplinaria que nos debemos y en la que estoy dispuesta a participar.

### Referencia Bibliográfica

Abric, J. (2001). Prácticas sociales, representaciones sociales. En J, Abric, *Filosofía y cultura contemporánea* (pp. 207- 214) México D. F.: Ediciones Coyoacán S. A.

Cita en texto Abric, (2001, 207-214)

Doise, W. y Moscovici, S. (1985). Las decisiones en grupo. En S. Moscovici, *Psicología social, I Influencia y cambios de actitudes Individuos y grupos*. (pp. 266- 267) (2ª ed.) Barcelona: Paidós Ibérica S.A.

(Trabajo original publicado 1984) Cita en texto Doise y Moscovici, (1984/1985, 264-267)

Frankl, V. (2004). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona. Herder.

Goffman, E. (2008). *Estigma. La identidad deteriorada*. (p. 16) (2ª. ed.). Buenos Aires: Amorrortu editores S.A.

Cita en el texto Goffman, (2008)

Jodelet, D. (1985/2013). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici, *Psicología Social II. Pensamiento y vida social Psicología social y problemas sociales*. (pp. 472 – 473 - 486). Barcelona: Espasa Libros S.L.U.

Cita en texto Jodelet, (1985/2013, pp. 472 – 473 - 486)

Merton, R. (1949/1964) *Teoría de las estructuras sociales*. (pp. 140-168) México: Fondo de cultura económica de España.

Cita en el texto Merton, (1949/1964)

Moscovici, S. (1961/1979) *El psicoanálisis su imagen y su público*. (pp. 17-20) Buenos Aires: Editorial Huemul S.A.

Cita en texto Moscovici, (1961/1979)

Senini, R. (2014). *Estado de bienestar y psicología social: transformaciones de las representaciones sociales en torno al peronismo histórico*. Buenos Aires: Aplicación Tributaria S.A.

Cita en el texto Senini, (2014, p. 23).

### Referencias de recursos electrónicos e internet

Clarín.com. Argentina (20 de marzo 2021). Desde el 20 de marzo Coronavirus en Argentina: cronología de un año de cuarentena, mes a mes los hechos que marcaron la pandemia. Recuperado de [https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-en-argentina-cronologia-de-un-ano-de-cuarentena-mes-a-mes-los-hechos-que-marcaron-la-pandemia\\_0\\_D92ynKm\\_6.html](https://www.clarin.com/sociedad/coronavirus-en-argentina-cronologia-de-un-ano-de-cuarentena-mes-a-mes-los-hechos-que-marcaron-la-pandemia_0_D92ynKm_6.html)

Cita en texto Clarín.com (20 de marzo 2021).

Organización Mundial de la Salud. (Suiza). (29 de junio 2020). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. Declaración. Actualización: 29 de enero de 2021. Recuperado de

<https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Cita en texto OMS, (29 de junio 2020)

Organización Mundial de la Salud. Suiza. (6 de julio 2021). Seguimiento de variantes del SARS-CoV-2.

Variantes de preocupación actualmente designadas. Recuperado de

<https://www.who.int/en/activities/tracking-SARS-CoV-2-variants/> .

Cita en texto OMS, (6 de julio 2021)

Organización Mundial de la Salud. Suiza. (2021). Vacunas contra la COVID-19. Recuperado de

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

Cita en texto OMS, (2021)

#### **Contribuciones Facebook**

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. (10 de agosto 2021). Recuperado el 20 de agosto de 2021 de

<https://www.facebook.com/GCBA/videos/en-vivo-conferencia-de-prensa-de-salud/810069216345024/>

Cita en texto (Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, 10 de agosto 2021)