

## PERCEPCION DE LOS VECINOS SOBRE LA GESTION DE LOS RSU EN EL MUNICIPIO DE PINAMAR

Patricia Perelman<sup>1,2</sup>

Ana Faggi<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Flores, Facultad de Ingeniería

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales

[perelmanpatricia@gmail.com](mailto:perelmanpatricia@gmail.com)

Fecha de recepción: 15/05/2025

Fecha de aceptación: 23/05/2025

### RESUMEN

A nivel mundial la problemática de la gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU) en ciudades balnearias es un desafío multifacético que se intensifica durante la temporada alta de turismo.

En el marco de una investigación que analiza esta problemática en el Municipio de Pinamar en julio del 2023, se realizaron 410 encuestas a vecinos residentes de Cariló, Valeria del Mar, Ostende y Pinamar para explorar sus opiniones y actitudes. Los resultados indicaron que las principales preocupaciones de los vecinos son la formación de mini basurales a cielo abierto y la acumulación de los residuos de podas en las veredas. A ello se suma la dificultad de retiro de los residuos voluminosos, para quienes no tienen forma de acarreo autogestionado propio, supeditado al pago de algún flete para llevar al centro de reciclado. Frente a la pregunta de quienes tendrían capacidad de mejorar la gestión, las opiniones coincidieron: el Municipio, la Cooperativa de reciclado Reciclando Conciencia y la Empresa de recolección San Elena. El 42% de los encuestados respondió afirmativamente que existe gestión para residuos, tanto secos como húmedos, el 32,5 % que no hay gestión y un 25% indica desconocimiento. Las propuestas de mejora vertidas para implementar políticas de reciclado fueron variadas y confusas en general, donde la preocupación por incrementar la educación ambiental fue la más contundente. Al analizar el perfil de encuestados, sorprendió la falta de conocimiento e interés de aquellas personas que promediaban los 20 años, los cuales mostraban desconocimiento a las diferentes preguntas realizadas.

Este estudio subraya la necesidad de fortalecer la educación ambiental y mejorar la comunicación entre el municipio y los vecinos para optimizar la gestión de RSU.

**Palabras Clave:** Residuos Sólidos, Gestión, Educación, participación comunitaria, ciudades balnearias.

## RESUMO

Em nível mundial, a gestão dos resíduos sólidos urbanos (RSU) em cidades balneárias representa um desafio multifacetado que se intensifica durante a alta temporada turística. No âmbito de uma pesquisa realizada no Município de Pinamar em julho de 2023, foram aplicados 410 questionários a moradores de Cariló, Valeria del Mar, Ostende e Pinamar, com o objetivo de explorar suas opiniões e atitudes em relação a essa problemática.

Os resultados indicaram que as principais preocupações dos moradores são a formação de pequenos lixões a céu aberto e o acúmulo de resíduos de poda nas calçadas. Soma-se a isso a dificuldade de descarte de resíduos volumosos, especialmente para aqueles que não possuem meios próprios de transporte, sendo obrigados a pagar fretes para levá-los ao centro de reciclagem.

Quando questionados sobre quem deveria ser responsável por melhorar a gestão dos RSU, os entrevistados geralmente concordaram em apontar três principais atores: o Município, a cooperativa de reciclagem Reciclando Conciencia e a empresa de coleta de resíduos San Elena. Enquanto 42% dos entrevistados afirmaram que existe um sistema de gestão para resíduos secos e úmidos, 32,5% disseram que não há, e 25% indicaram desconhecimento sobre o assunto.

As propostas de melhoria para as políticas de reciclagem foram diversas e, em geral, pouco claras; no entanto, a necessidade de uma educação ambiental consistente foi a recomendação mais destacada. Chama a atenção, na análise do perfil dos entrevistados, o baixo nível de conhecimento e interesse entre os jovens com cerca de 20 anos, que frequentemente respondiam “não sei” às perguntas feitas.

Este estudo destaca a urgência de fortalecer a educação ambiental e melhorar a comunicação entre o Município e a comunidade, a fim de otimizar a gestão dos resíduos sólidos urbanos em cidades turísticas.

Palavras-chave: Resíduos sólidos, gestão, educação, participação comunitária, cidades balneárias.

## ABSTRACT

Worldwide, the management of municipal solid waste (MSW) in coastal resort cities represents a multifaceted challenge that becomes more acute during peak tourist seasons.

As part of a research study conducted in the Municipality of Pinamar in July 2023, a total of 410 surveys were administered to residents of Cariló, Valeria del Mar, Ostende, and Pinamar to explore their opinions and attitudes regarding this issue.

The results indicated that the main concerns among residents were the formation of informal open-air dumps and the accumulation of pruning waste on sidewalks. Additionally, the disposal of bulky waste posed a challenge, especially for those without their own means of transport, who must pay for hauling services to take waste to the recycling center.

When asked who should be responsible for improving waste management, respondents generally agreed on three key actors: the Municipality, the recycling cooperative *Reciclando Conciencia*, and the waste collection company *Santa Elena*. While 42% of respondents stated that there is a waste management system for both dry and wet waste, 32.5% said there was none, and 25% indicated they were unaware of any such system.

The proposed improvements for recycling policies were diverse and generally unclear; however, the need for strong environmental education stood out as the most consistent recommendation. Notably, the analysis of respondent profiles revealed a surprising lack of knowledge and interest among individuals around 20 years old, who often replied “no idea” to the questions asked.

This study highlights the urgent need to strengthen environmental education and improve communication between the Municipality and the community in order to optimize municipal solid waste management in tourist-oriented cities.

Keywords: Solid waste, management, education, community participation, coastal cities.

## INTRODUCCION

La gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) en ciudades balnearias representa un desafío complejo, especialmente durante la temporada turística. Estas ciudades durante la temporada alta presentan diferentes problemáticas tales como: 1. Aumento de la generación de residuos: las ciudades balnearias suelen recibir un gran número de turistas, lo que incrementa significativamente la generación de residuos. Esto puede llevar a una sobrecarga en los sistemas de recolección y tratamiento de basura durante la temporada alta. 2. Gestión inadecuada: muchas ciudades balnearias carecen de infraestructuras adecuadas para la gestión de residuos. Esto incluye la falta de camiones de recolección, instalaciones de reciclaje y vertederos apropiados, falta de personal, lo que puede resultar

en la acumulación de basura en espacios públicos y playas. 3. Contaminación ambiental: la acumulación de residuos sólidos puede causar contaminación del suelo y del agua, afectando no solo la salud pública, sino también la biodiversidad marina. Los plásticos y otros materiales pueden acabar en el océano, dañando la vida marina y los ecosistemas costeros. 4. Conciencia y Educación: a menudo, hay una falta de conciencia entre turistas y residentes sobre la importancia de una correcta gestión de residuos. Las campañas de educación y concienciación son esenciales para fomentar prácticas responsables, como la reducción, reutilización y reciclaje. 5. Políticas y Regulaciones: la implementación de políticas efectivas y regulaciones es crucial. Esto puede incluir la promoción de programas de reciclaje, la prohibición de ciertos productos desechables y la incentivación de prácticas sostenibles en el turismo. 6. Iniciativas Sostenibles: algunas ciudades balnearias están adoptando iniciativas sostenibles, como la creación de playas libres de plásticos o programas de limpieza comunitaria. Estas iniciativas no solo ayudan a gestionar residuos, sino que también mejoran la imagen de la ciudad y atraen a turistas interesados en el ecoturismo; 7. Participación Comunitaria: fomentar la participación de la comunidad en la gestión de residuos puede ser muy efectivo. Involucrar a los residentes en proyectos de limpieza y reciclaje no solo mejora el entorno, sino que también crea un sentido de pertenencia y responsabilidad.

Países de Sudamérica, como Argentina, en particular en la costa de la Provincia de Buenos Aires, enfrentan actualmente un creciente número de visitantes a lo largo de sus costas, que constituye el territorio en el que se canaliza la mayor llegada de turistas nacionales en vacaciones de verano, principalmente en los meses de enero y febrero. Este desarrollo intensivo del turismo orientado a la costa se debe a las características ambientales regionales (clima templado), físicas (amplias playas de arena abiertas al océano) y paisajísticas (el Océano Atlántico Sudoeste baña la costa argentina).

En Argentina, existen varios estudios centrados en la percepción de los usuarios costeros con respecto a las características físicas de las playas y las evaluaciones de calidad en la costa de la Provincia de Buenos Aires (Madanes et al., 2011, Del Río et al., 2016, Castellucci et al., 2018, Manfredi, 2020). Sin embargo, son escasos los estudios de percepción acerca de la gestión de residuos en balnearios de la costa atlántica.

Las encuestas sociales que incluyen cuestiones relacionadas con los impactos de la contaminación marina, en particular la basura en las playas locales, son escasas. Diferentes autores estudian el impacto de los desechos o basura antropogénicos en las playas de Argentina especialmente en la provincia de Buenos Aires (Denuncio y Bastida

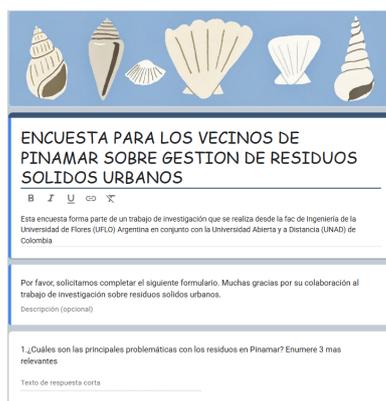
2014; Becherucci *et al.*, 2017., Quiñones Brun *et al.*, 2023). También son escasos los datos sobre el comportamiento ambientalmente responsable y la efectividad de las acciones destinadas a mejorar el entorno natural local.

Dada esta problemática, este estudio busca analizar la percepción de los vecinos sobre la gestión de RSU en el municipio de Pinamar.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio de percepción se realizó durante los meses de junio/julio/agosto 2023 en el municipio de Pinamar, mediante encuestas vía Google forms y presenciales en las localidades de Pinamar, Ostende, Valeria del Mar y Cariló.

Esta encuesta (Figura 1) fue diseñada para abordar la percepción de los vecinos costeros de este municipio. Además, se realizaron entrevistas a las autoridades del municipio y de la ONG Reciclando Conciencia, la cual es actor relevante en la recolección de residuos para reciclar.



ENCUESTA PARA LOS VECINOS DE PINAMAR SOBRE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS

Esta encuesta forma parte de un trabajo de investigación que se realiza desde la fac. de ingeniería de la Universidad de Flores (UFLO) Argentina en conjunto con la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia

Por favor, solicitamos completar el siguiente formulario. Muchas gracias por su colaboración al trabajo de investigación sobre residuos sólidos urbanos.

Descripción (opcional)

1. ¿Cuáles son las principales problemáticas con los residuos en Pinamar? Enumere 3 mas relevantes

Texto de respuesta corta

Figura 1. Encuesta realizada a los vecinos

Se realizaron 410 encuestas y 3 entrevistas presenciales al personal del municipio y de la ONG Reciclando Conciencia (Figura 2). Las encuestas consistieron en 9 preguntas abiertas y cerradas, además de los datos de perfil y nivel de educación. El 65,9% de los encuestados fueron del género femenino (Figura 3). Mientras que el rango etario de los encuestados osciló entre hasta 20 años y más de 60 años (Figura 4).



Figura 2. Galpón de la ONG Reciclando Conciencia

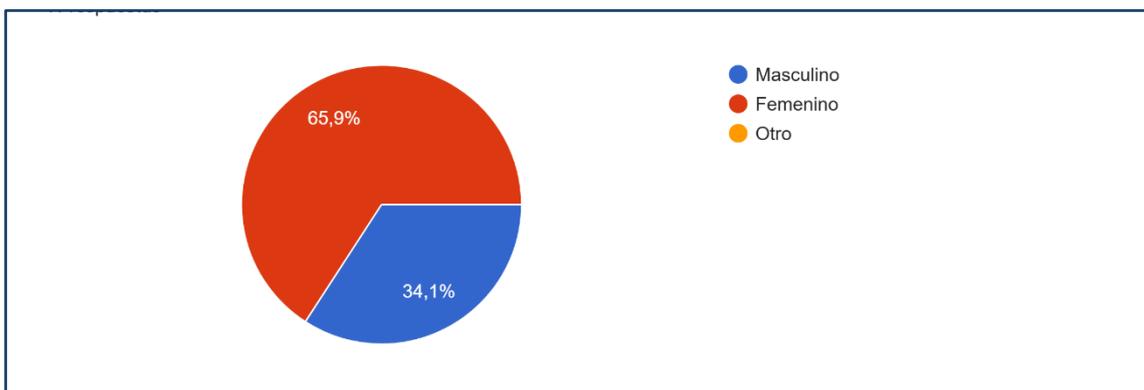


Figura 3 Género de los encuestados.

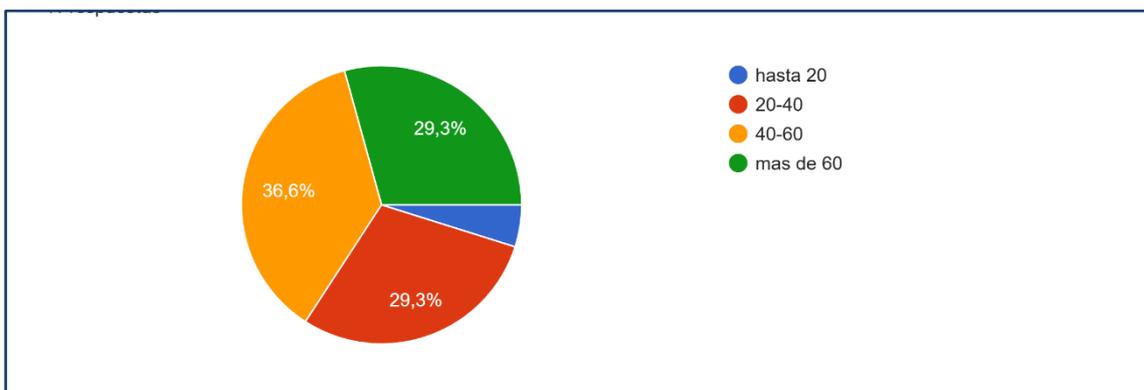


Figura 4. Rango etario.

Las preguntas de las encuestas fueron:

1. ¿Cuáles son las principales problemáticas con los residuos en Pinamar? Enumere las 3 más relevantes,
2. ¿Quiénes son las personas o la institución que tienen capacidad para mejorar la gestión de residuos?
3. ¿Existen conflictos con el tema de la gestión de los residuos?

4. ¿Conoce cuáles son los programas de recolección de residuos? Si afirmativo, pudiera mencionarlos.
5. ¿Existe gestión para residuos tanto secos como húmedos?
6. ¿Qué indicadores considera se requiere para medir el desempeño de la implementación de políticas de reciclado en Pinamar?
7. Cuáles considera deberían ser los criterios: Eficiencia, Percepción social, Recursos, etc. que ayudarían a generar métricas en el manejo de residuos húmedos y secos,
8.
  1. Considera el uso de indicadores para la evaluación de los programas de gestión de residuos?
  2. El manejo de residuos sólidos domésticos en Pinamar está basado en principios de sostenibilidad?
  3. En el actual sistema, en relación con las campañas de reducción y separación, ¿prevalecen más las medidas correctivas que las preventivas?
  4. ¿Considera que se puede mejorar la gestión de residuos?
9. ¿Qué mejoraría?

## **RESULTADOS**

Los resultados son los siguientes:

Pregunta 1. Referidas a las problemáticas más relevantes son: en primer lugar, la recolección de residuos; en segundo lugar, la falta de educación ambiental de los vecinos del municipio y en tercer lugar la formación de microbasurales consecuencia de la falta de recolección de los objetos voluminosos como electrodomésticos rotos y restos de poda.

Pregunta 2. El 90% concuerda que éste es un problema del municipio.

Pregunta 3. El 10% dice que existen conflictos, el 7,3% lo niega, mientras que el resto de los encuestados tienen respuestas muy variables desde “no tengo idea”, “la gente no sabe dónde disponer los residuos”, o sea las respuestas están atomizadas.

Pregunta 4. Referidas al conocimiento de la gestión de residuos. El 20% dice que NO, el 8% dice que SI, pero no puede mencionarlos.

Pregunta 5. Con respecto a si existe gestión de residuos para secos (vidrios, plásticos, cartón, aluminio) y húmedos los vecinos respondieron: No: 34,1%, Sí: 41,5% y Tal vez: 24,4% (Figura 5).

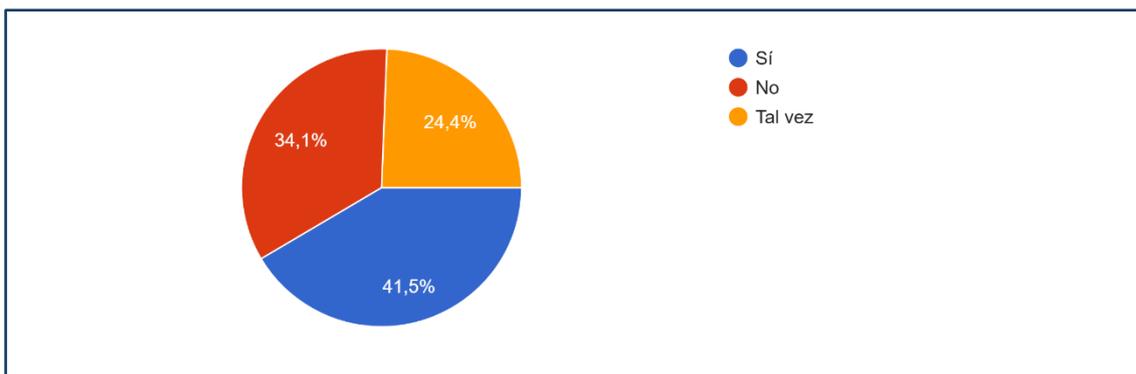


Figura 5. Pregunta 5. ¿Existe gestión para residuos tanto secos como húmedos?

Pregunta 6. ¿Qué indicadores de medición del desempeño para implementar políticas de reciclado? El 80% de los encuestados: no sabe no contesta, y el resto de las respuestas están atomizadas, en respuestas que van desde educación a paisaje limpio.

Pregunta 7. ¿Qué criterios deberían considerarse? También en esta pregunta la diversidad de respuestas fue muy variada, aunque un %10 coincidió que debería ser Eficiencia.

Pregunta 8. ¿Qué indicadores usaría para la evaluación de programas de gestión, en la sostenibilidad del manejo de los residuos sólidos?, En este caso hubo prevalencia de medidas correctivas más que preventivas, para mejorar la gestión de residuos. Ver Figura 6.

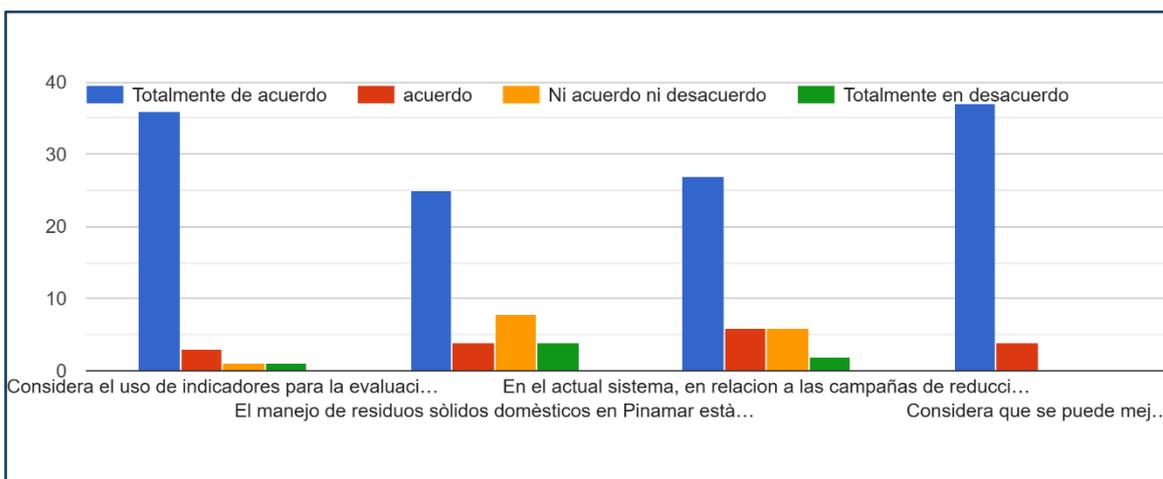


Figura 6. Respuestas a pregunta 8

Pregunta 9. El 10% coincidió en Educación y Comunicación. Para el resto de los encuestados nuevamente las respuestas estaban atomizadas.

El resultado de las encuestas demostró que la población en general no está interiorizada en el tema de la disposición de los residuos demostrando, no solo falta de conocimiento, sino también de compromiso, además de desconocer el trabajo que realizan tanto el municipio como la ONG Reciclando Conciencia. Solamente unos pocos estudiantes encuestados de menor edad fueron los más preparados para responder a esta encuesta con conciencia.

Con respecto a las entrevistas al personal del municipio y a la ONG, las respuestas daban cuenta de que existen en las calles diversos contenedores para la separación de residuos orgánicos y reciclables, pero que en general el público coloca sus desechos en cualquiera de ellos, sin respetar lo que indica cada contenedor. Este conducta se agrava aún más en época estival cuando aumenta la población a causa del turismo, a pesar de que en esos períodos aumenta la frecuencia de recolección de residuos. El municipio también informa que los transportes destinados para la recolección de residuos tienen días y horarios que el público no respeta o desconoce.

La ONG Reciclando Conciencia, además de separar los residuos y darles una valoración para ser reusados tomando en cuenta los conceptos básicos de economía circular (Figura 7) da trabajo a unas 30 personas aproximadamente que viven de la separación y venta de residuos.



Figura 7. Reuso de botellas de plástico para realizar un techo para el vivero de Reciclando Conciencia

En el municipio de Pinamar se comenzó a concientizar sobre el cuidado del medio ambiente y por esta razón en el 2016 el municipio firmó el convenio con la Cooperativa Reciclando Conciencia para ubicar islas ambientales en diferentes puntos de la ciudad. (Figura 8 a y b). Las islas permiten tener la ciudad más limpia y estimular el hábito de la separación de residuos reciclables. Los vecinos y visitantes pueden desechar plástico,

vidrio, cartón, papel, tetrabrick o latas, asegurando así, una disminución significativa de los residuos descartados.



Figura 8 a y b. Islas Ambientales de la Cooperativa Reciclando Conciencia en zona céntrica de la Ciudad de Pinamar (año 2023).

Todos los materiales deben lavarse y secarse antes de ser depositados en el punto más cercano al domicilio. Al limpiar los residuos, se colabora a mantener las condiciones de higiene, seguridad de la Cooperativa y a su vez, se cuida la salud de los trabajadores. También es importante aplastar las botellas, latas y doblar los cartones para optimizar el lugar en las islas. Cabe destacar que el trabajo se hace en equipo, desde la empresa privada Santa Elena, que brinda el servicio de la recolección de desechos, la Cooperativa de reciclado, ciudadanos y turistas que se comprometen para lograr una ciudad sustentable. Con ello se observa la implementación en la vida diaria de las 4R: reducir, reciclar, reutilizar y recuperar, lo cual debe ser un compromiso colectivo para transformar a la ciudad en un punto ecosustentable de la costa.

## CONCLUSION

La gestión de residuos sólidos urbanos en ciudades balnearias requiere un enfoque integral que combine infraestructura adecuada, educación, participación comunitaria y políticas sostenibles. Abordar este problema no solo es crucial para la salud ambiental, sino también para la sostenibilidad económica de estas localidades turísticas.

Durante la temporada alta, Pinamar recibe un gran número de turistas, lo que incrementa significativamente la generación de residuos. La infraestructura local a menudo no está preparada para manejar este aumento, lo que puede resultar en acumulaciones de residuos en espacios públicos y playas. A pesar de las acciones de la ONG Reciclando Conciencia, gran parte de la población desconoce o no se compromete con el tema.

Se concluye que se debería insistir en la comunicación y difusión de políticas municipales, como así profundizar en la educación en los diferentes niveles educativos de este municipio.

**AGRADECIMIENTOS:** Este proyecto ha sido financiado por la Secretaría de Investigación de UFLO.

## **BIBLIOGRAFIA**

Becherucci M.E., Rosenthal A.F.; Seco Pon J.P. (2017). Marine debris in beaches of the Southwestern Atlantic: An assessment of their abundance and mass at different spatial scales in northern coastal Argentina. *Marine Pollution Bulletin*. Vol 119:1 pp299-306.

Castellucci, D. I., Cruz, G., Barbini, B. (2018). Comunidad residente y turismo: percepción de los impactos en un destino de sol y playa. El caso de Mar del Plata (Argentina). En: *Tendencias de investigación en turismo en América Latina. Estudios de caso*. Eds: Andrea Muñoz Barriga, Maribel Osorio y Gabriela Guijarro Primera edición. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Denuncio, P. E.; Bastida, R. O. (2014). Composition, distribution and waste management of Playa Grande, the most important touristic beach of Mar del Plata city, Argentina. *Elsevier; Waste Management (elmsford)*; 34; 4; 4-2014; 839-841.

Madanes, N., Faggi, A., Espejel I. (2011). Sistema de valoración de Calidad de playas turísticas. En: *Ciudad, Paisaje, Turismo. Frentes Urbanos Costeros* (JR. Dadon, ed). pp 301-312. Nobuko, Buenos Aires.

Manfredi, E. (2020). Usos de las playas y percepción del usuario en Pinamar y Cariló en el 2014. Tesis de Maestría UCES (repositorio).

Quiñones Brun, M.; Cuppari R.; Bonatti P. (2023). Abordaje de la problemática del cambio climático en la toma de decisiones organizacionales. En: Adaptación al Cambio Climático. Instrumentos de evaluación y seguimiento para la gestión local. (J.R. Dadon y Fèvre R., ed). pp 241-257. ISBN:978-950-29-1970-6. Universidad de Buenos Aires, Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, Secretaría de investigaciones.